

# 2012 OTELLER TÜZÜ Ü

[(25.12.2012 – R.G.213 – EKIII – A.E.723 Sayılı Tüzü ün), (11.2.2014 – R.G. 30 – EK III – A.E. 79) ve (13.2.2014 – R.G. 33 – EK III – A.E. 101) Sayılı Tüzüklerle Birle tirilmi ekli.]

## OTELLER YASASI

(Fasıl 138, 59/1991, 23/1996 ve 5/2007 Sayılı Yasalar.)

### Madde 12 altında Yapılan Tüzük

Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Bakanlar Kurulu Oteller Yasası'nın 12'nci maddesinin kendisine verdi i yetkiye dayanarak a a ıdaki Tüzü ü yapar:

Kısa sim 1. Bu Tüzük, 2012 Oteller Tüzü ü olarak isimlendirilir.

### B R NC KISIM GENEL KURALLAR

Tefsir 2. Bu Tüzük'te metin ba ka türlü gerektirmedikçe,  
“Bakanlar Kurulu”, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Bakanlar Kurulu'nu anlatır.  
“Bakanlık”, Turizm i leri ile görevli Bakanlı ı anlatır.  
“Daire”, Turizm Planlama Dairesi'ni anlatır.  
“Devlet”, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'ni anlatır.  
“Otel”, Nasıl tanımlanırsa tanımlansın yerli ve yabancı turistlerin konaklaması için kullanılan ve içinde sahibi veya müdürü tarafından yatak ve/veya yemek temin edilen herhangi bir yapı veya binayı anlatır.  
“Oteller Encümeni”, Yasa'nın 3'üncü maddesine dayanılarak olu turulan encümeni anlatır.  
“Ruhsat”, Yasa'nın 4'üncü maddesinde düzenlenen ve otel i letmek veya yönetmek için alınan ruhsatı anlatır.  
“Sınıflandırma Belgesi”, Bu Tüzü ün 5'inci maddesi uyarınca otellere sınıflandırma çalı ması sonucu verilen belgeyi anlatır.  
“Yasa”, Oteller Yasası'nı anlatır.

Fasıl/138  
59/1991  
23/1996  
5/2007

- Amaç 3. Bu Tüzü ün amacı, otellerin geli tirilmesi, günün artlarına uygun hale getirilmesi, otellerin asgari niteliklerini belirleyerek sınıflandırılması ve aynı gruptaki tesisler arasında standart birli inin sa lanması ve kalitenin yükseltilmesidir.

K NC KISIM  
SINIFLANDIRMA

- Sınıflandırma 4. (1) Her otel, söz konusu yatırım için ilgili yerel yönetimden nihai onay belgesi alınması sonrası, bu Tüzükte belirtilen niteliklere uygun olarak Oteller Encümeni tarafından a a ıdaki sınıflardan birine dahil edilir:
- (A) Yıldızlı Oteller - 5 (Be ) yıldızlı oteller  
4 (Dört) yıldızlı oteller  
3 (Üç) yıldızlı oteller  
2 ( ki) yıldızlı oteller  
1 (Bir) yıldızlı oteller
  - (B) Tatil Köyleri - 1.(Birinci)sınıf tatil köyü  
2.( kinci)sınıf tatil köyü
  - (C) Turistik Bungalovlar (Te vik belgesi verilmez)
  - (D) Apart Oteller (Te vik belgesi verilmez)
  - (E) Butik Oteller
  - (F) Özel Belgeli Oteller
  - (G) Sa lıklı Ya am Otelleri
  - (H) Yöresel Evler
  - (I) Turistik Pansiyonlar
  - (J) Turistik Konutlar (Te vik belgesi verilmez)
  - (K) Kampinger (Te vik belgesi verilmez)
- (2) Bünyesinde çe itli tip konaklama tesisi bulunan otel kompleksleri, bir bütün olarak de erlendirilir ve kompleksin ana fonksiyonu esas alınarak tek sınıf verilir.Ancak kompleksteki her tip konaklama tesisinin bu Tüzü e ve ana tesisin sınıfına uygun olması arttır.
- (3) Yukarıdaki (1)'inci fıkra uyarınca herhangi bir sınıfa dahil edilemeyen bir binaya, Oteller Encümeni i letme ruhsatı veremez.

- Sınıflandırma Belgesi Verilmesi 5. (1) Oteller Encümeni sınıflandırılan her otele, bu Tüzü e ekli B R NC CETVELDE gösterilen Sınıflandırma Belgesi verir.Bu Sınıflandırma Belgesi, otelin müdür odasında veya resepsiyonda çerçeveli olarak duvara

asılır.Ayrıca turizm i letmesi oldu unu gösteren bir plaket, binanın giri inde görülebilen bir yerde Bakanlıkça belirtilen eilde te hir edilir.

- (2) Sınıflandırma Belgesi alacak otel i letmecisi, bu Tüzü e ekli K NC CETVELDE belirtilen yıllık ücreti ödemekle yükümlüdür. Bu ücret Maliye Bakanlığı 'nın ilgili Dairesine ödenir.Belgeler her yıl Ocak ayı içerisinde yenilenir ve ait oldu u yılın Aralık ayının otuzbirinci günü sona erer. Ocak ayı içerisinde ödenmeyen harçlar Kamu Alacaklılarının Tahsili Usulü Yasası'nda belirtilen eilde gecikme zamlı olarak tahsil edilir.

48/1977  
28/1985  
31/1988  
31/1991  
23/1997  
54/1999  
35/2005  
59/2010

Sınıflandırma  
Çalı maları

6.

- (1) Sınıflandırma çalı maları için Daire tarafından her tür otel için de erlendirme formları hazırlanır. Otellerin fiziki nitelikleri, i letme hizmet düzeyi ile personel niteliklerinin yer aldı ı bu formlarda her de erlendirme faktörünün puanları belirlenir. Daire Müdürü'nün görevlendirece i en az biri teknik personel olmak kaydıyla, tesis büyüklü üne göre belirlenecek olan iki veya üç personel, otellerde sınıflandırma formu uygulamasını yapar, sınıfın tespitinde sınıflandırmayı yapan personelin puanlarının ortalaması dikkate alınır. Sonuç bir rapor ile Oteller Encümeni'ne bildirilir ve Encümen bu konuda nihai kararı verir.
- (2) Sınıflandırma çalı ması her otel için üç yılda bir tekrarlanır. letme sahibi veya Kıbrıs Türk Otelciler Birli i'nin talebi üzerine veya Bakanlı ın gerekli gördü ü hallerde üç yıllık sürenin tamamlanması beklenmeden de yeniden de erlendirme yapılabilir.
- (3) Daha alt bir sınıfa dahil edilen veya bulundu u tür kapsamı de i ikli e u rayan otellerin i letmecileri, yeniden sınıflandırılmak için ancak de i ikli in yapıldı ı takvim yılından bir sonraki yıl için müracaat yapabilirler.
- (4) Oteller Encümeni, Yasa'nın 8'inci maddesinin kendisine verdi i yetkiye dayanarak herhangi bir oteli yeniden sınıflandırabilir.
- (5) Çevreye duyarlı oteller ve eko-agro turizme hizmet veren otellerin belirlenip belgelendirilmesi konularında Bakanlık tarafından hazırlanıp, Resmi Gazete'de

2.A.E. 101 / 14

yayımlanacak Yönetmelikler yapılır.

İletme  
Ünvanı

7. Otellerin kullanacakları İletme ünvanı yatırım a amasında Dairenin de görü ü alınarak tescil ettirilir. İletme ünvanları, tescilli ekli ile tam olarak kullanılır ve bu ünvanlarda isim, tür ve niteliklerine İli kin yanıltıcı kanı uyandıracak veya di er bir tescilli ünvan ile karı abilecek sözcükler kullanılamaz. Otelin ismine “Casino” ibaresi eklenerek tescil yapılamaz ve otel tabelalarında kullanılamaz. Aynı ortaklara ait ayrı İletmeler ile zincir İletmeler aynı İletme ünvanını kullanabilirler. Talep edilen ünvanların bir ba ka otel İletmesi ile aynı olması halinde, ehir ve yöresel özellikleri de dikkate alınarak ilavelerle ünvan tescili yapılabilir. Daha önce tescil edilmi bir ünvanın sahibi olan bir İletmelerden alınacak süresiz ve kesin bir izin ile bu ünvanın ba ka İletmelerce kullanılması, mümkündür.

#### ÜÇÜNCÜ KISIM SINIFLANDIRMADA GENEL N TEL KLER

Yerle me  
Özellikleri

8. (1) Oteller; yapı ve dekorasyon olarak yöre, çevre ve do a ile uyumlu, pazarlama ve İletmenin gereklerini sa layabilecek ekilde bu Tüzükte öngörülen fonksiyonlara ve ölçülere uygun mekanlara sahip olmalıdır.
- (2) Yer seçimi yapılırken arazinin ekli, iklim artları, çevre, ula ım, su, elektrik ve haberle me olanakları göz önünde tutularak konaklayacak turistlerin rahat edebilmeleri dikkate alınır.

Bina ve  
Projeler

9. (1) İlgili zamanda oteller için yürürlükte bulunan Yasalara ek olarak ve bu Tüzü ün 12’inci naddesi saklı kalmak artıyla, otel binası müstakil olur ve bütün sahaları otel İletmesi için kullanılır.
- (2) n aatı yarım kalmı , yeni in aa edilecek, ilave veya tadilat yapılacak otel binalarının projeleri, Yollar ve Binalar Düzenleme Yasası, Çevre Yasası ve konumuna göre o yerle ilgili yürürlükteki imar mevzuatı ile bu Yasalar uyarınca çıkarılan tüzük ve yönetmelik kurallarına uygun olarak yapılır. Sa lıklı Ya am Otelleri ayrıca Sa lık İleri ile görevli Bakanlı ın ilgili Yasa ve tüzükleri uyarınca de erlendirilirler.
- (3) Projelerin hazırlanmasında, binaların çevre ve araziye uygun bir ekilde yerle tirilmesi ve estetik yönden

Fasıl 96  
14/1959  
67/1963  
16/1971  
31/1976  
18/1979  
47/1984  
48/1989  
6/1992

- 18/2012
- (4) Mimari projelerde her yerin hangi amaçla kullanılacağı, içindeki mobilyanın (yatak, dolap, masa, kanepeler, v.s) yeri ile sıhhi tesisler (lavabo, banyo, tuvalet, bulaşık teknesi, vs) gösterilir.
- (5) Teknik izahatta, hedeflenen sınıf, yatak odaları ile yatak adedi, diğer yerler, tesisat ile otelin yapımı için kullanılacak malzeme hakkında detaylı bilgi verilir.
- Genel nitelik artları
- 10.
- (1) Yatak odalarının doğal olarak havalandırılmasının sağlanması amacıyla odada pencere veya kapı bulunur. Pencere veya kapılar tercihen binaların iyi bir manzara arz eden tarafında bulunur ve odaların aydınlanmasını sağlayacak genişlikte olur.
- (2) Çatı arası pencereleri ile aydınlatılan iç yatak odası yapımından imkan nisbetinde kaçınılır. Beş ve dört yıldızlı otellerde bu gibi iç odaların bulunması ve/veya turistlere kiralanması yasaktır. Üç ve iki yıldızlı otellerde iç oda sayısı toplam oda sayısının yüzde onunu; bir yıldızlı otellerde ise yüzde yirmisini geçemez.
- (3) Sıcaklık, gürültü ve böceklere karşı koruyucu tedbirler alınması zorunludur. Bu amaçla ilgili makamların direktifleri ile teknik metotlara ilaveten aşağıdaki hususlar uygulanır.
- (A) Sıcak ve soğuk için uygun izolasyon kullanılmasına ek olarak dışarı açılan yerlere uygun gölgelik veya örtülü balkon yapımı veya perde kullanımı ile gerekli önlemler alınır ve dış cephelelerdeki kapı ve pencerelerde çift cam kullanılır.
- (B) Duvar ve katlara uygun ses izolasyon malzemesi koymak ve titre emilimli veya sesli çalınan makine ve cihazları kauçuk zemin veya iskeletler üzerine yerle tirmek suretiyle ses ve titre emilimi karşı önlemler alınır.
- (C) Otellere müzikli eğlence salonu ilave edilmesi halinde ses izolasyonu konusunda Çevre Koruma Dairesi'nden görüş ve öneriler alınır.
- Genel Güvenlik Önlemleri
- 11.
- (1) Otellerde kazan dairesi, soğutucu üniteleri, havalandırma ve santral transformatör ve alçak gerilim dağıtım tablo mahalleri, jeneratör, enerji santrali yerleri, yakıt depoları gibi tesisat mahallerinde müdahalelerin ve otelin güvenliği ile müdahaleler ve çevre sakinleri için her türlü çevre ve ses kirliliği

yaratmayacak ekilde yapılması için gerekli tedbirler alınır. Bu gibi yerlerde kullanılacak yapı malzemeleri, yangına en az 2 saat dayanıklı olmak zorundadır.

- (2) Asansörlerde alarm tertibatı ile havalandırma düzeni olu turulur. Asansörler bir yangın halinde kaçış yolu olarak de erlendirilmezler.
- (3) Otelerde yangın ihbarı için gerekli donanım ile söndürme tesisat ve donanımı bulunur. Do al zemine ulaşmak için inilip çıkılan kat sayısı ikiden fazla ise yangın anında tahliyeyi kolayla tırmak için tüm katlara ba lantısı olan ayrıca bir yangın merdiveni yapılır. Yangın merdivenine yatak odalarının içinden veya merdiven sahanlı ından çıkış verilemez. Yangın merdiveni bina dı ında, açıkta veya gerekli tecritin sa lanması kaydıyla bina içerisinde olabilir.
- (4) Do al zeminle do rudan ba lantısı olmayan katlarda yer alan ve kapasitesi 100 ki iden fazla olan genel mahallerde acil durumlarda kullanılmak üzere ikinci bir çıkış imkanı sa lanır.
- (5) Bu Tüzük kapsamında olan her tür ve sınıf otelde yangın önlemleri proje a masında, Polis Genel Müdürlü ü'ne ba lı tfaiye Bölüm Müdürlü ünden alınacak öneriler do rultusunda yapılır.
- (6) Her otelin sınıfına uygun yangın ile ilgili asgari standartları belirlemek amacıyla Bakanlık tarafından hazırlanıp, Resmi Gazetede yayımlanacak yönetmelik yapılır.

Dış Satış Yerleri

12.

- (1) Apart otel, turistik pansiyon, butik otel, tatil köyleri ve yıldızlı otel binalarında esas giri leri sokaktan ve otelin esas giri inden ayrı olması ve yeterli sayıda park yeri bulunması artıyla, zemin kat ile daha alt katlarda, mü teriler dı ında halkın da kullanaca ı satış yerleri yapılmasına ve çalı tırılmasına izin verilir. Bu satış yerleri, gürültü ve pis koku çıkartmayan; ba ka herhangi bir ekilde otelin çalı masına engel olmayan ve turistlerin rahatını bozmayan amaçlarda kullanılabilir.
- (2) Otellere tiyatro, sinema, konser salonu ve benzeri hacimler ilave edilmesine, bu gibi salonlardan çıkacak seslerin tamamen izole edilmesi, özel giri i ve çıkışları olması ve o oranda ek otopark yeri sa lanması artıyla izin verilebilir.

Su Kullanımı

13.

- (1) Her otelin ehir su ebekesinden veya kendi su tesisatından alınan yeteri kadar sıcak ve so uk kullanma suyu olur. Suyun kesilmesi halinde otelin ihtiyacını en az 24 saat kar ılayacak ekilde otelin kendine ait bir su deposu bulunur. 24 saatlik ihtiyaç

- hesaplanırken ölçü olarak her yatak başına minimum ¼ metre küp su alınır.
- (2) Şehir su şebekesinden alınmadığı hallerde suyun, otelin dağıtım şebekesine bağlanmadan önce zararlı mikro organizma ve karışımlardan tamamıyla arındırıldığı, bilimsel yöntemlerle dikkatli bir şekilde tespit edilir ve sular özel cihazlarla yumuşatılır.
- Otellerdeki Tesisatlar 14. (1) Otellerdeki tesisatları kapsar:  
(A) Elektrik tesisatı,  
(B) Telefon tesisatı,  
(C) Su tesisatı,  
(D) Gaz tesisatı,  
(E) Havalandırma ve iklimlendirme tesisatı,  
(F) Asansör tesisatı,  
(G) Yardımcı tesisatlar, (buhar ve koku çekme)
- (2) Elektrik tesisatı ve diğer tesisat, bu Tüzüğün 15, 16, 17, 18, 19 ve 20. maddelerinde belirtilen kurallara uygun olarak yapılır.
- Elektrik Tesisatı 15. (1) Elektrik şebekesinden veya elektrik şebekesi bulunmaması halinde kendi jeneratöründen elektrik enerjisini nakleden kablolar, gerekli olması halinde elektrik enerjisi transformatörleri, tablolar ve binanın genel sahası içinde ve elektrik enerjisi alma noktalarına kadar dağıtım şebekesi, ısıtma tesisleri ve otelin elektrikle çalışan makine ve aletlerinin elektrik enerjisi alması için tüm özel tesisler, her tür ve sınıf otel için zorunlu olan elektrik tesisatına dahildir. Elektrik tesisatı, yürürlükte bulunan elektrik ile ilgili mevzuata tamamen uymalıdır.
- (2) Isıtma tesisatı, otelin bütün hacimlerini ve gereken yerde etrafını yeterli derecede aydınlatacak şekilde olur. Teknik yöntemlere ve estetik görünüme önem verilir. Otele ihtiyaca yetecek sayıda priz konur.
- (3) Her tür ve sınıf otelin gerekli yerlerine ve özellikle genel ve yardımcı mekanların giriş çıkış yerlerine elektrik enerjisinin kesilmesi halinde kullanılmak üzere özel yedek ısıtma tesisatları veya tesisleri yerleştirilir.
- (4) Yatak odalarındaki sabit tavan ampullerinin ışık gücü 60 WAT'tan az olamaz. Bu ışıklar hem odanın girişinden, hem de yatağın veya yatakların yanından yakılıp söndürülecek şekilde olur. Yukarıda belirtilen ışıklara hanel gelmeksizin sabit tavan ışığı yerine sabit duvar ışığı veya seyyar abajur takılabilir. Seyyar abajur takılabilmesi amacıyla her yatağın yanında priz bulunması gerekir. Sabit duvar ışığını ve/veya seyyar

- abajurları yatakta yatan ahsın yatarken kolayca yakıp söndürebilmesi için gerekli tesisat kurulur.
- (5) Sabit tavan 1 1 1, sabit duvar 1 1 1 ve seyyar abajurun, otelin sınıf ve mefru atına uygun biçimde ve 1 1 1 aksettirecek bir örtü, veya bir gölgelik veya bir süs ile örtülmesi gerekir.
- (6) Enerjinin bo una harcanmasını engellemek için yatak odalarına enerji tasarruflu tesisat kurulur.
- Su Tesisatı 16. (1) Otellerdeki su tesisatı unları kapsar:
- (A) Suyu kendi tabii sıcaklı ında da ıtan tesisat,
- (B) Sıcak su da ıtan tesisat,
- (C) Tuvalet, banyo, du , lavabo, mutfak ve benzeri yerlerin kanalizasyon ebekesi (aynı pis su kuyusu veya emici kuyuya aksalar bile bu ebekelerin kanalları ayrı olur),
- (2) Sıcak su da ıtım tesisleri a a ıda belirlenen ihtiyaçlara göre kurulur:
- (A) nsan vücuduna uygun sıcaklık ve
- (B) Gün boyunca istenilen zamanda sıcak su temini.
- Telefon Tesisatı 17. (1) Her tür ve sınıf otelde telefon santrali ile internet, faks gibi hizmetler için en az 4 adet ayrı hat ve mü teri hizmetleri için:
- (A) 100 yata a kadar, asgari 3 hat,
- (B) 101 – 200 yatak, asgari 4 hat
- (C) 201 yatak ve üzeri, asgari 5 dı telefon hattı bulunur.
- Ancak, yöresel evler, turistik konut ve villalar ile turistik pansiyonlarda en az 1 adet telefon hattı ile cihazı bulundurulması yeterli olur.
- (2) Otelin telefon santrali önbüronun yanında olabilir; ancak yüz ve daha fazla yata ı olan otellerde telefon santrali özel bir odaya veya bölmeye yerle tirilir ve orada çalı tırılır.
- (3) Yöresel evler, turistik konut ve villalar ile turistik pansiyonlar dı ında her tür ve sınıf otelin yatak odalarında, otelin telefon santrali kanalıyla merkez ebekeye ba lanabilen telefon cihazları bulunur. 5 ve 4 yıldızlı otellerde, 1. sınıf tatil köylerinde ve butik otellerde banyo odalarına da telefon cihazı takılır.
- (4) Sa lıklı Ya am Otellerinde yatakların yanına acil ça rı zili takılması zorunludur.



Gazya 1 Tesisatı 33/1977 56/1988 45/1995	18.		Gazya 1 cihaz ve tesisatı Akaryakıt (Depolama, Nakliye ve Satı ) Yasası kurallarına ve Polis Genel Müdürlü ü'ne ba lı tfaiye Bölüm Müdürlü ü'nün direktif ve artlarına uygun olur.
Hava Kirlenmesi	19.		Her tür ve sınıf otelde, elektrik ve makine cihazları ile tesislerinden çıkan yanık gazlar ve benzeri kirli havanın, hava kirlenmesine yol açmaması için gerekli yerlere duman toplayıcı veya benzeri özel temizleme cihazları veya tesisleri konulması zorunludur.
Asansör  3.A.E. 101 / 14	20.	(1)	Zemin katından ba ka bir kattan fazla katı olan 5, 4 ve 3 yıldızlı oteller, butik oteller ile zemin katından ba ka iki kattan fazla katı olan 2 ve 1 yıldızlı oteller, apart oteller ve özel belgeli otellerde mü teriler için asansör konması arttır. Birden fazla katı olan sa lıklı ya am otellerinde bedensel engellilerin kullanabilmesi için düzenlenmi ve içine sedye sı abilecek geni likte asansör konması zorunludur.
		(2)	Otellerde asansör sayısı hizmet ettikleri oda sayısı oranında yükseltilmelidir.
		(3)	Zemin katı dı nda bir kattan fazla katı olan 5 ve 4 yıldızlı otellerde, mü teriler tarafından kullanılan asansör veya asansörlere ilaveten, personel ve bagaj için servis asansörü de zorunludur.
Kanalizasyon 22.12.1997 RG.145 EK III AE.872 03.10.2002 RG.97 EK III AE.360 20.09.2007 RG.171 EK III AE.659 28.09.2007 RG.175 EK III AE.682 03.02.2009 RG.25 EK III AE.92	21.	(1)	Her otelin atık suları, varsa ehir veya bölge kanalizasyon ebekesine ba lanır. Kanalizasyon ebekesi bulunmayan bölgelerde, Çevresel Etki De erlendirmesi Tüzü ü kapsamında ilgili projeye konacak ko ullar çerçevesinde biyolojik arıtma, septik tank sistemi veya önerilecek ba ka bir sistem ile çözümlenir.
		(2)	Mevcut otellerin, kanalizasyon ebekesinin olu turuldu u bölgelerde bulunmaları durumunda kanalizasyon ebekesine ba lanmaları zorunludur. Bakanlık, Çevre Koruma Dairesi ve/veya otelin bulund u bölgedeki Belediyenin görü lerini de alarak, gerekli görmesi durumunda ilgili otele biyolojik arıtma veya ba ka bir sistem kurma ko ulu koyabilir. Otele böyle bir ko ul getirilmesi halinde, ilgili biyolojik arıtma tesisi kurması için makul bir süre verilir.

- Çöp 22. (1) Her tür ve sınıf otelde, çöplerin Belediye veya otel i letmesi tarafından kaldırılmasına kadar geçici olarak konması için dö emesi seramik, duvar iç yüzeyleri fayansla kaplı, en az 2m(iki metre) yüksekli inde kapısı olan bir çöp bekletme odası yapılması zorunludur. 5 ve 4 yıldızlı oteller ile 1. sınıf tatil köylerinde çöp bekletme odaları so utuculu olmalıdır.
- (2) Çöplerin Belediye tarafından kaldırılması mümkün olmadı ı hallerde otel i letmesi kendi çöplerini en yakın Belediye çöp alanına uygun araçlar ile ta ımak zorundadır.
- (3) Çöplerin geçici olarak saklandı ı yer, mü teriler tarafından görülmeyecek, kokuları mü terileri ve çevreyi rahatsız etmeyecek ve ha aratın üremesine engel olacak biçimde olmalıdır.
- Sa lık 23. (1) Her tür ve sınıf otelde, her türlü tesisatın tasarımında, kullanılan yapı malzemelerinin seçiminde, suyun temizli inde ve klorlanmasında, yiyecek-ıecek maddelerinin hazırlanmasında, depolanmasında ve saklanmasında hijyen ve sa lık kurallarına uyulur ve turistin sa lı ını tehdit eden hastalıkların olu masını önleyecek gerekli önlemler alınır.
- (2) Otel i letmecilerinin legionella ile ilgili analizleri yaptırmaları ve çıkan raporları her yıl Aralık ayı içerisinde Oteller Encümeni'ne ula tırmaları zorunludur. Raporların Aralık ayı içerisinde Encümene ula tılmaması halinde i letmeye mü teakip yıl için letme Belgesi verilmez.
- 4.A.E. 101 / 14 (3) 5,4,3 yıldızlı oteller, tatil köyleri, butik oteller ve özel belgeli otellerde bir hastahane ve/veya doktor ile yazılı anla ma yapılarak mü teriye hizmet verilir. 500 yatak ve üzeri otellerde ilkyardım araç ve gereçleri bulunan revir düzenlenir ve sürekli hem ire bulundurulur. Doktor ve hem ire hizmeti bulunmayan i letmelerde ilk yardım konusunda sertifikalı personel çalı tırılır.
- 4.A.E. 101 / 14 (4) Plajı olan otellerde sertifikalı cankurtaran bulundurulması zorunludur. Havuzu olan 150 yatak ve üzeri otellerde havuz için de ayrı sertifikalı cankurtaran bulundurulur.
- Genel Temizlik 24. (1) Her otelin bütün bölümlerinin her zaman temiz ve bakımlı olması gerekir.

- (2) Otelde sinek ve böcek lekeleri ile mü terileri rahatsız edici diğer pisliklerin bulunmaması için gerekli önlemler alınır.
- (3) Duş, tuvalet, lavabo, pisuar ve pidelerin devamlı olarak temiz tutulmasına özen gösterilir. Sıhhi tesisat devamlı olarak bakımlı tutulur, bozulan kısımlar derhal tamir edilir.
- (4) Genel tuvaletlerde tuvalet kağıdı, kapaklı çöp sepeti, temizlik fırçası, lavabolarda sıvı sabun ve el kurulama kağıtları veya mekanik kurutma cihazları bulunur.
- (5) Yatak odalarında çarşaf ve havluların kaç günde bir değiştirildiği ile ilgili bilgilendirme stikerleri bulundurulur.
- Personel Temizliği 25. (1) Personelin el, yüz ve vücut temizliğine özen gösterilir ve davranışlarının uygun olmasına dikkat edilir.
- (2) Personel otelde, çalıştığı bölümün özelliğine uygun olarak özel ve tek tip kıyafetlerle hizmet eder. Kıyafetler devamlı olarak temiz ve düzgün olur.
- (3) Bulaıcı hastalığı bulunan personel çalıştırılmaz. Personele her altı ayda bir sağlık karnesi alınması ve otellerde yapılan denetimlerde Oteller Encümeni'ne veya kontrol memurlarına ibraz edilmesi zorunludur.
- Çevre Tanzimi ve Korunması 26. (1) Her otelin çevresi, arazisi müsait olduğu takdirde çevre karakterine uygun olarak açlandırılır, yeşillendirilir ve göze hoş görünecek bir şekilde düzenlenir. Otelin sınırları belirlenerek duvar, çit ve benzeri malzeme ile çevrilir.
- (2) Oteller; doğal varlıklar, biyolojik çeşitlilik, sosyal, kültürel ve tarihi değerler ile yöresel değerlerin koruma, kullanma dengeleri ve turizm kaynaklarının sürdürülebilirliği gözetilerek geliştirilir.
- Mefruat ve Techizat 27. (1) Her otelin sınıfı belirleneceğinde, bu Tüzükte belirtilen nitelikler yanında, tesiste bulunan mefruat ve techizatın kullanılabilirliği ile cins, kalite, gösteri, dayanıklılık ve yapı tekniğine uyumluluğu da dikkate alınır.
- (2) Her otel mefruat ve yapı tekniğine uygun olarak göze hoş görünecek şekilde dekore edilir.
- (3) Gözü rahatsız edebilecek tesisat aksamı, çirkin girinti ve çıkıntılar görülmeyecek şekilde gizlenir.
- (4) Hacimlerin tefrih ve dekoresinde renklerin seçimi, tesisin özellikleri ve yapısı, turistik ve doğal görünümü, mümkünse yöresel kültür gözönünde tutularak titizlikle yapılır.
- (5) Hiçbir otelde yırtık, lekeli, yamalı veya delik çarşaf, battaniye, kılıf, örtü, peçete, havlu, perde, halı ve döşeme kullanılamaz veya bulundurulamaz.

- (6) Kırık, sökük, çatlak, boyasız veya cilasız, eskimi ve yıpranmış mefrut kullanılamaz.
- (7) Hiçbir otelin bir bölümünde aynı amaçla kullanılan mefrut ve servis takımları göze hoş görünmeyecek şekilde değil, renk, desen ve kalitede olamaz ve bu servis takımlarının üzerinde başka otellerin veya turistik tesislerin amblemi veya ismi bulunamaz.
- Genel Hacimler 28. (1) Otelin mü terileri ile ziyaretçilerin genel olarak kullanımına sunmak amacıyla ayrılan bütün yerler "Genel Hacimler" olarak nitelendirilir.
- (2) Her sınıf otel için gerekli genel hacimler şunlardır:
- (A) Resepsiyon ve lobi,  
(B) Oturma salonu,  
(C) Giriş, koridor ve merdivenler,  
(D) Genel tuvaletler,  
(E) Yemek ve kahvaltı salonları,  
(F) Otopark ve diğer genel hacimler.
- (3) Genel hacimler, bu Tüzük'ün 29, 30, 31, 32, 33, 34 ve 44. maddelerinde belirtilen standartlara uygun olarak yapılır.
- Giriş 29. 5,4,3,2 yıldızlı otellerin, butik otellerin ve 1. sınıf tatil köylerinin esas girişlerindeki kapı çift girişli (rüzgarlıklılı) otomatik olarak çalıştırılmalı ve döner kapı şeklinde olur.
- Lobi 5.A.E. 101 / 14 30. (1) Lobinin alanı metrekare olarak en az yatak adedinin yarısına eşit olur.
- (2) Otelin lobisinde gelen ve giden mü terilerin kayıt işlerinin yapıldığı ön büro (resepsiyon) ve vestiyer bulunur.
- (3) 5, 4 yıldızlı oteller ile 1. sınıf tatil köylerinde resepsiyon- lobi, oturma ve ana restoran mekanlarının kat yüksekliği 4.00 m (dört metre), 3 yıldızlı oteller ile 2. sınıf tatil köylerinde ise bu mekanlarının kat yüksekliği 3.50 m (üç metre elli santimetre)'den az olamaz.
- Oturma Salonu, Bar ve Diğer Salonlar 6.A.E. 101 / 14 31. (1) Genel olarak kullanılan oturma salonu tercihen lobi ile aynı katta ve olanak bulunması halinde lobinin devamı olur. Oturma salonunun alanı metre kare olarak en az yatak adedinin yarısına eşit olur.
- (2) 5 yıldızlı oteller ile 1.sınıf tatil köylerinde bar, özel bir salonda bulunur. Yol ile irtibatlı olabilir. Diğer tür ve sınıf otellerde ise bar, lobi veya oturma salonuna

yerle tirilebilir.

- Yemek ve Kahvaltı Salonları 32. (1) Kahvaltı salonunun yüzölçümü metrekare olarak en az yatak adedinin yarısına e it olur. Yemek salonu varsa, kahvaltı salonu olarak da kullanılabilir.
- (2) Yemek salonu tek veya birbirine ba lı birkaç salondan olu abilir. Yemek salonunun yüzölçümü metrekare olarak, 5 ve 4 yıldızlı oteller ile 1. sınıf tatil köylerinde yüzde elliye kadar artmak kaydıyla en az yatak adedine e it olur. Büyük çaptaki otellerde bu alanların sınırlandırılmasına izin verilir.Yemek salonunun otelde konaklamayan mü terilere de hizmet edebilmesi için yoldan bir ikinci giri in yapımına izin verilebilir. Bu gibi hallerde yoldan yapılan giri in çift kapılı olması ve küçük bir antre yapılması arttır. Yemek salonunun kullanılması sırasında havayı devamlı olarak de i tirmek için, salona yeter sayıda mekanik hava de i tirme cihazları konur.
- Koridor ve Merdivenler 33. (1) Yıldızlı otellerde koridor ve mü teri merdivenlerinin geni li i 1.50 m (bir metre elli santimetre)'den az olamaz. Koridor ve mü teri merdivenlerinin geni li i otelin sınıfı, katların hacmi ve koridorların uzunlu u ile ilgili olarak artar. Di er türlerde koridor ve merdiven geni likleri 1.20 m (bir metre yirmi santimetre)'den az olamaz. Sa lıklı ya am otellerinde koridor ve merdiven geni likleri 2 m (iki metre)'den az olamaz.
- (2) Zemin katı dı ında bir veya daha fazla katı olan otel binalarında merkez merdivenden ba ka geni li i en az 1.20 m (bir metre yirmi santimetre) olan bir de servis merdiveni olur.
- (3) Her tür ve sınıf otelin koridor ve merdivenleri tabii veya suni olarak yeteri kadar havalandırılır ve ı ıklandırılır. Koridor boyları 20 m (yirmi metre)'yi a ıyorsa koridorun orta kısmına gelecek ekilde en az 60 dakika ısıya mukavim maddeden imal edilmi her iki yöne do ru açılabilen ısı ve duman perde kapıları bulunur.
- Genel Banyo Ve Tuvaletler 34. (1) Her tür ve sınıf otelin lobi ile salonlarının yanında herkes tarafından kullanılabilen ve içerisinde lavabo ve ayna bulunan erkek ve kadınlar için ayrı ayrı antresi olan yeter sayıda tuvalet bulunur. Tuvalet sayısı a a ıdaki ekilde belirlenir.
- (A) 50 yata a kadar en az :1bay-1 bayan
- (B) 51-100 yatak için en az :2 bay-2 bayan
- (C) 101-200 yatak için en az :3 bay-3 bayan

- (D) 201-400 yatak için en az :4 bay-4 bayan  
(E) 401-800 yatak için en az :5 bay-5 bayan  
(F) 800 yatak ve üzeri için en az :6 bay-6 bayan

Ancak erkek tuvaletlerinde aralarında bölme olan pisuvarlar da bulunur.

- (2) Genel olarak kullanılan banyo, du ve tuvalet yerleri kolayca yeti ilebilen yükseklikte ve açılacak ekilde, üzeri kapalı olmayan yere açılan pencerelerle doğal olarak veya mekanik bir sistemle tam ve yeteri kadar havalandırılır.
- (3) Lobi ile zemin kat salonlarının kullanımına dönük tasarlanan tuvaletler esas merdiven veya bulunması halinde asansörün bodrum katına kadar hizmet vermesi artı ile bodrum katında veya zemin kattan biraz aşağıda bulunabilir.
- (4) Mü teriler tarafından kullanılacak tuvaletler mutlaka tecrit edilir.
- (5) Genel olarak kullanılan tuvalet, banyo ve du yerlerinin duvarları en az 2.20 m. (iki metre yirmi santimetre) yüksekliğe kadar fayans veya suya mukavim uygun malzeme ile kaplanır.

Yatak  
Odalarının  
Banyo ve  
Duları

35.

- (1) Özel tam banyo ve/veya du odalarının zemini seramik, duvarları ise tavana kadar fayans veya suya mukavim uygun malzeme ile kaplanır.
- (2) Özel tam banyo ve/veya du odalarının yüzölçümü, kapının serbestçe açılabilmesi ve içinde kolayca hareket edilebilecek genişlikte olur.
- (3) Özel tam banyo ve/veya du odaları, kolayca yeti ilebilen yükseklikte ve açılacak ekilde, üzeri kapalı olmayan yere açılan pencerelerle tabii olarak havalandırılır. Mimari açıdan bu mümkün olmadığı hallerde, mekanik sistemle tam yeterli suni havalandırmaya izin verilir; ancak çıkan buhar ve fena kokuyu yok etmek için teknik tedbirler alınır.
- (4) Özel tam banyo ve/veya du odalarında, sifonu da bulunan alafanga tuvalet, soğuk ve sıcak suyu karıştırarak akıtan su çeşmesi (mikser) ve asılmak için duvarda sabit yeri olan, tercihen seyyar, soğuk ve sıcak suyu karıştırarak akıtan duş cihazı bulunan banyo veya duş teknesi, sabunluk, havlu askısı, soğuk ve sıcak suyu bulunan lavabo, etajer, iki su bardağı, herkes tarafından rahatça kullanılacak büyüklükte ayna, lamba ve traş makinesi için priz bulunmalıdır.

- Yardımcı Yerler
36. (1) Sınıflarına ve türlerine bakılmaksızın (turistik konut ve kampingler hariç) bütün oteller için art olan yardımcı yerler unlardır:
- (A) Kahvaltı hazırlama yeri,
  - (B) Kat veya kat bölümleri hizmetleri için kullanılan oda veya yerler,
  - (C) Kat veya kat bölümlerine servis yapılan oda veya yerler,
  - (D) Kat veya kat bölümlerini temizlemek için kullanılan malzeme ve e yaların kondu u dolaplar,
  - (E) çinde elbise dolapları olan personel giyinme odaları,
  - (F) Personel du ve tuvaletleri (Her 10 personele 1 du ve tuvalet),
  - (G) Personel yemekhanesi,
  - (H) dari ofisler,
  - ( ) Depolar,
  - (J) Bagaj bekletme alanı
- (2) Bu maddenin (1)'inci fıkrasının (B), (C) ve (D) bendlerinde belirtilen yardımcı yerler, katlara göre birle ik ve uygun ekilde tanzim edilmi yerlere toplanabilir.
- (3) Yemek salonu olan otellerde, yukarıdaki yardımcı yerlere ek olarak a a ıdaki hacimler de bulunur:
- (A) Mutfak
  - (B) Servis yeri
  - (C) Yemek ve içki depoları
- (4) Mü terilere hizmet eden iç satı yerleri bulunması halinde buralar yardımcı yer sayılır. Bu iç satı yerleri, bu Tüzü ün 12'nci maddesinin (1)'inci fıkrasında belirtilen dı satı yerlerinden ayrıdır.
- Mutfak
37. Mutfak bölümünde bulunması gereken hacimler, yerler ve standartlar Bakanlık tarafından hazırlan Resmi Gazetede yayımlanacak bir yönetmelikle belirlenir.
- Kahvaltı Hazırlama Yeri ve Kat Servis Yeri
38. (1) Kahvaltı, mutfak dı nda ayrı bir kahvaltı ofisinde veya mutfak bölümünde özel bir bölümde hazırlanır
- (2) Kahvaltı hazırlama yeri örtülü olmayan bir yerden devamlı olarak aydınlatılır ve havalandırılır.
- (3) Kahvaltı hazırlama yerlerinde unlar bulunur:
- (A) Buzdolabı, çay-kahve maineleri, v.b. aletler,
  - (B) Yeterli sayıda evye,
  - (C) Ocak,

- (D) Servis malzemeleri için çelik tezgah ve dolaplar,
- (E) Kaplık,
- (F) Yiyecek malzemelerinin konması için çelik dolaplar.
- (4) Zemin kat üzerinde iki kattan fazla katı olan her sınıf otel binalarındaki kahvaltı hazırlık yerinin zemin katta bulunması halinde kahvaltının katlardaki servis yerlerine veya teslim alınarak odalara da ıtılmak için ayrılan uygun yerlere çıkarılması için özel asansör bulunur. Kahvaltı hazırlık yerinin bodrum katta bulunması halinde ve zemin kat üzerinde bir kattan fazla kat olması halinde servis asansörü bulunur. 5 yıldızlı otellerde servis asansörü yukarıda belirtilen artlara bakılmaksızın mutlaka aranır. Kahvaltı hazırlama yerinin yanından personel asansörünün geçmesi halinde bu özel servis asansörüne gerek kalmayabilir.
- Personel Mahalleri 39. (1) Otellerde kadın ve erkek personel için ayrı soyunma yerleri, dolapları, du , tuvalet ve ortak oturma, dinlenme ve yemek ihtiyaçlarını kar ılayan bir mahal bulunur. Ancak turistik pansiyon, turistik konut ve villalar, yöresel evler, kampingler ve apart otellerde personel ünitesi yapılması zorunlu de ildir.
- (2) Personel yatakhane öngörülmesi halinde, otelde çalı makta olan personelin sayısına göre yatak bulunur.
- (3) Yatakhanelerin yüzölçümü hesaplanırken her yatak için en az 4 m<sup>2</sup> (dört metrekare) serbest dö eme yüzölçümü alınır.
- (4) Yatakhanelerin iyi bir ekilde ı ıklandırılması ve bütün sa lık artlarına haiz olması gerekir.
- (5) Personelin kaldı ı yerde yataklar ve aynası olan elbise dolapları bulunur. Elbise dolapları ahsa mahsus olur.
- (6) Personelin kaldı ı yerler, imkan nisbetinde otelin esas kısımlarından ve özellikle mü terilerin yatak odaları ile genel hacimlerden ayrı olur. Yemekhane ve dinlenme yeri haricindeki di er personel yerleri erkek ve kadınlar için ayrı olur.
- (7) Personelin kalması için otelin esas binasından ayrı ba ka bir daire veya yer ayrılması ise, bu Tüzük kuralları gere ince uygulanır.
- Kat Hizmetlisi Odası ve Çar af Dolapları 40. (1) Otelin her katında veya kat bölümünde, kat hizmetlisinin kullanması için küçük bir oda veya uygun bir yer olur.



- (2) Bu odanın içinde veya uygun bir yerde kattaki yataklara yetecek sayıda çar af, v.b malzemeler ile katın temizli i için kullanılan malzemelerin konaca ı dolaplar bulunur. 40 yata a kadar olan otellerde veya zorunluluk arzeden durumlarda, bütün katlarda çar af dolabı bulunmamasına veya gerek çar af gerekse malzeme dolaplarının kat hizmetlisinin odasında bulunmasına izin verilir.
- (3) Kat servis yerinin, kat hizmetlisi odasının, çar af ve malzeme dolaplarının aynı odada toplanması halinde, her kat veya kat bölümünün yatak sayısı ile i hacmi gözönünde tutularak bu odanın yeter geni likte olması sa lanır.
- Depolar 41. Depoların hacmi ve sayısı otelin i hacmini kar ılayacak geni likte ve a a ıda belirtilen ihtiyaçları kar ılayacak ekilde olur :
- (1) Çar af, yastık, battaniye, v.b,
- (2) Mobilya ve mutfak e yası,
- (3) Yiyecek,
- (4) çki,
- (5) Yakıt ve teknik malzeme.
- ç Satı Yerleri 42. (1) Otel mü terilerine hizmet gayesiyle otelin içinde açılacak iç satı yerleri, tercihen giri yanında ve onunla do rudan irtibatı olan bir yerde bulunur.
- (2) ç satı yerleri unlar olabilir:
- (A) Bay- bayan kuaförü,
- (B) Kitap ve matbu eyler, sigara, tütün çe itleri, foto raf malzemesi, süs ve benzeri e yaları satan dükkanlar,
- (C) El sanatları ve turistik e ya dükkanları,
- (D) Banka ve posta ubeleri,
- (E) Kuyumcu ve butik.
- (3) Posta hizmetleri hariç, bu maddenin (2)'nci fıkrasında yeralan ve benzeri satı yerleri otel i letmesi tarafından bizzat i letilebilece i gibi ba ka ahıslar tarafından i letilmek üzere de kiralanabilir.
- (4) Bu maddenin (2)'inci fıkrasında belirtilen iç satı yerlerinden ba ka otel mü terilerine hizmet etmek amacıyla, gürültü, koku veya ba ka herhangi bir ekilde mü terileri rahatsız edici niteli i olmayan di er iç satı yerleri de çalı tırılabilir.
- Ofis 43. (1) Her tür ve sınıf otelde ofislerin sayısı, geni li i ve görünü ü, ofis personelinin sayısına ve otelin sınıfına

- göre hesaplanır.
- (2) Mü teriler ile do rudan do ruya teması olan ofis personelinin odaları giri in yan tarafında veya yakınında bulunur.
- Otopark 44. (1) Otelin türüne ve sınıfına bakılmaksızın mü terilerin araçlarını rahatça park edebilece i bir otopark yapılması arttır.
- (2) Otopark yerleri açık veya garaj ekinde kapalı olarak yapılabilir. Otoparkların zemini asfalt, parke veya beton ile kaplanır ve her otomobilin yeri beyaz çizgilerle ayrılır.
- (3) ehiriçindeki otellerde otopark yeri tercihen bodruma yapılır. Otel giri lerine araçların kısa süreli durabilmeleri için cep yapılır. Kentsel Sit alanlarında kalan Casinosuz otellerdeki otopark artı bulundu u özel ko ullara göre de erlendirilir.
- Bedensel 45. 5, 4 yıldızlı oteller, 1. sınıf tatil köyleri ve sa lıklı ya am otellerinde mü teriler tarafından kullanılan tüm genel mahaller ile açık alanların bedensel engelli mü teriler tarafından da kullanılabilmesini sa layıcı fiziki düzenlemeler yapılır. Bu düzenlemeler, özel i aretlerle belirtilir. Otel ba ına en az bir oda olmak üzere, oda sayısının %1 (yüzde bir)'i oranındaki yatak odası ve banyosu, sa lıklı ya am otellerinde ise tüm yatak odaları ve banyolar bedensel engellilerin kullanımına uygun olarak in aa ve tefri edilir.
- Engelliler için Düzenlemeler
- Yatak Odaları 46. (1) Yatak odaları tefri ve dekorasyonu sa landıktan sonra, rahat sirkülasyon imkanı verebilecek büyüklük ve ölçülerde banyolu olarak düzenlenir. Tek veya iki ki ilik olarak düzenlenebilen odalara sadece mü terilerin talebi halinde ilave yatak konulabilir. Odalar teknik normlara uygun olarak; bir veya iki yatak, her tek ki ilik yata ın yanına bir veya çift ki ilik yata ın yanına iki komidin, yata ın yanına duvar üzerinde aplik veya seyyar bir abajur, tuvalet masası ve aynası, bagaj masası, elbise dolabı, iki koltuk veya iyi kalite iki sandalye ve sehpa, perde, çöp sepeti, halı veya kilim, balkon mevcut ise balkon mobilyası gibi tesisin tür ve sınıfına uygun malzemelerle tefri ve dekore edilir.Güvenlik için kapıların dı arıdan açılmasını engelleyecek tedbirler alınır.
- (2) 5 ve 4 yıldızlı oteller ile tatil köyleri hariç di er otellerde apart üniteler dı ndaki oda sayısının %30 (yüzde otuz)'undan fazla yapılamayan suit odalar, bir adedi oturma olmak üzere en az iki bölümden olu ur. Suitlerde içecek ve basit yeme ihtiyacını karşılayabilecek kapsamlı olmayan mutfak

düzenlemesi yapılabilir. Suit odaların yatak kapasitelerinin hesabında banyo alanı dahil 60m<sup>2</sup> (altmı metrekare)'ye kadar olanlar iki yataklı, banyo alanı dahil 60m<sup>2</sup> (altmı metrekare) üzerinde ve birden fazla yatak odası bulunanlar dört yataklı olarak kabul edilir. Oturma bölümlerinin yatak odası ekinde düzenlenmesi halinde, suit odalar aile odası olarak adlandırılır ve belge kapasitesinde belirtilir, bu durumda mutfak ni i düzenlemesi yapılamaz. Aile odalarında banyo hariç 12 m<sup>2</sup> (oniki metrekare)'ye kadar olan odalar tek, daha büyük olanlar ise iki yataklı olarak düzenlenir.

- (3) Bodrum katlarda yatak odası yapılamaz. Ancak, e im dolayısıyla taban dö emesi mevcut arazi seviyesinden a a ı olmayan ve yeterli do al ı ık alan katlar bu kuralın dı ındadır. Yatak odalarının pencereleri mutfak, tuvalet gibi mü teriyi rahatsız edebilecek mahallerin bulundu u aydınlı a açılmaz. Aydınlı ın dar kenarı 2.50m. (iki metre elli santimetre)'den az olmamak kaydı ile toplam oda kapasitesinin %20 (yüzde yirmi)'sini a mayacak sayıda aydınlı a bakan oda yapılabilir.
- (4) Yatak odalarının yüksekli i 2.80m (iki metre seksen santimetre)'den a a ı olamaz.
- (5) ehiriçi otellerde zemin katı yatak odalarının yola açılan pencereleri yoldan en az iki metre yükseklikte olur. Zemin katı yatak odalarının bahçeye açılan pencereleri yerden en az bir metre yükseklikte olur.
- (6) Yatak odasının yüzölçümü hesaplanırken oda içinde bulunan antre ve koridor, banyo, du , elbise dolabının i gal etti i yerler hesaba katılmaz.

Yüzme  
Havuzları  
7.A.E. 101 / 14

- (1) Otellerde, yüzme havuzunun yeri güne -gölge ili kisi dikkate alınarak tasarlanır. Büyüklü ü 60 m<sup>2</sup> (altmı metrekare)'den az olmamak ko uluyla plajı olan tesislerde her yatak için asgari 1 m<sup>2</sup> (bir metrekare), plajı olmayan ehir içi otellerinde her yatak için asgari 0,80 m<sup>2</sup> (seksen santi metrekare), ehir dı ındaki otellerde ise asgari 1.50 m<sup>2</sup> (bir metre elli santimetrekare) olacak ekilde tasarlanmalıdır.
- (2) Havuzların net su derinli i ençok 1.40m (bir metre kırk santimetre) olmak artı ile farklı yüksekliklerden olu turulabilir. Havuz içinde kot farkları varsa derinlik kademeli olarak azalmalı ve ani kot farkını gidermek için basamaktan kesinlikle kaçınılmalıdır.
- (3) Çocuk havuzları, toplam kapasitesi 100 yata a kadar olan otellerde asgari 9 m<sup>2</sup> (dokuz metrekare), 101 – 300 yataklı otellerde asgari 20 m<sup>2</sup> (yirmi metrekare), 301 – 500 yataklı otellerde asgari 30 m<sup>2</sup> (otuz

7.A.E. 101 / 14

metrekare), 500 yataktan çok otellerde ise asgari 40 m<sup>2</sup> (kırk metrekare) su derinli i ise en çok 0.50 m (elli santimetre) olacak ekilde tasarlanır.

7.A.E. 101 / 14

- (4) Çocukların eri kin yüzme havuzlarına giri lerini engelleyebilmek veya ebeveynlere müdahale anı tanıyabilmek adına çocuk havuzunun eri kinlere yönelik yüzme havuzlarına bakan kısmına 85 cm (seksen be santimetre) yüksekli inde korkuluk tasarlanır ve bu korkuluk çocuk yüzme havuzunun eri kin yüzme havuzuna olan sınırının bitti i noktalardan itibaren her iki taraftan havuz kenarından en az 2 m (iki metre) daha devam eder. Ayrıca çocuk havuzlarının ebeveyn havuzlarından tamamen ba imsız bir sistemle devr-i daimi sa lanır.

7.A.E. 101 / 14

- (5) Otellerde kapalı yüzme havuzu bulunması halinde eri kinler için büyüklü ü asgari 100 m<sup>2</sup> (yüz metrekare), çocuklar için büyüklü ü ise asgari 10 m<sup>2</sup> (on metrekare) olur.
- (6) Otel bünyesinde birden fazla kapalı veya birden fazla açık yüzme havuzu bulunması durumunda havuzların tümünde ayrı çocuk havuzu düzenlemesi zorunlu de ildir. Ancak otel bünyesinde açık ve kapalı havuzlar bulunması durumunda en az birer adet açık ve kapalı havuzda ayrı çocuk havuzu düzenlemesi yapılması yeterlidir.

#### DÖRDÜNCÜ KISIM

#### F YATLANDIRMA, B LG VERME, KAYIT VE DENET M

Otel  
Fiyatlarının  
Tesbiti

48. (1) Oteller Encümeni her tür ve sınıf otelin yatak, yemek ve içki için azami fiyatlarını tesbit edebilir.Fiyatların tesbitinde:
- (A) Cari mal ve hizmet fiyatları,  
(B) Mü teriye sunulan hizmet,  
(C) Otelin türü ve sınıfı,  
(D) Pazarlama ve di er ülkelerle rekabet durumu dikkate alınır.
- (2) Oteller Encümeni otellerin yatak, yemek ve içki fiyatlarını bir yıl süreli ve 1 Nisan'da ba layacak dönem için tesbit eder ve bu fiyatlar bu süre içerisinde sabit kalır. Ancak Oteller Encümeni, turizm endüstrisini olumsuz yönde etkileyen ve önceden öngörülmesi imkansız artlar olu ması halinde, bütün otellerin veya belli bir sınıfta ve/veya türde olanların yıllık esasına göre tesbit edilmi fiyatlarını de i tirebilir.

- (3) Otel i letmecileri, otelin türüne ve sınıfına göre her yatak, oda, daire(suit), yemek ve içki için müteakip yılın fiyatlarını dilerse mevsimlere göre farklılık gösterecek biçimde öneri halinde tesbit eder ve Oteller Encümeni'nin herhangi ba ka bir tarih tesbit etmedi i hallerde bu fiyatları en geç 1 A ustos'a kadar Oteller Encümeni'nin onayına sunar.
- (4) Otel fiyatları “Yatak”, “Yatak-Kahvaltı”, “Yarım Pansiyon” ve “Tam Pansiyon” olarak tesbit edilir.
- (5) Oteller Encümeni, otel i letmecilerinin sundu u fiyatları bu maddenin (1)'inci fıkrasına uygun olarak inceleyerek kesin fiyatları tesbit eder ve ba ka tarih tesbit edilmedi i takdirde bu fiyatları en geç 1 Eylül'de otel i letmecilerine tebli eder.
- (6) Her otel i letmecisi, Oteller Encümeni'nin tesbit etti i fiyatları resepsiyonda te hir eder. Te hir edilen fiyatlardan daha fazla tahsil edilmesi yasaktır.
- (7) Oteller Encümeni otellerin sınıflarına göre tek tip fiyat tespit edebilir.
- (8) Mü teriye verilecek hizmet kar ılı ı yapılan tahsilatı gösteren her türlü makbuz ve faturanın mü teriye verilmesi zorunludur.
- Mü terilerle 49. (1) Her otel i letmecisi otelinde kalacak mü terilerin, İlgili Kayıt Tutulması ÜÇÜNCÜ CETVEL Yasa'nın 10'uncu maddesi uyarınca bu Tüzü e ek ÜÇÜNCÜ CETVELDE örne i bulunan Kayıt Formunu doldurmalarını sa lar.
- (2) Otel i letmeleri, Kayıt Formları dı nda kendi maksatları için kayıt defteri tutmakta serbesttir.
- Bilgi ve 50. (1) Her otel müdürü veya i letme sahibi, bu Tüzü ün statistik Verme do ru ve eksiksiz olarak doldurulan Kayıt Formlarını istendi i takdirde Oteller Encümeni'ne veya onun tayin edece i makama göndermekle yükümlüdür. Ayrıca ülke turizminin göstergelerinin belirlenmesinde kullanılacak di er istatistiki bilgi ve verileri de Bakanlı ın belirleyece i formatta, Oteller Encümeni'nin istemi üzerine her otel müdürü veya i letme sahibi vermekle yükümlüdür.
- (2) Veriler istatistiki bilgi ve verilerin niteliklerine göre ve gizlilik ilkelerine ba lı olarak, kullanılır ve/veya muhafaza edilir.
- (3) Otellerin verilerini elektronik ortamda tutması gereklidir.
- Kontrol ve 51. (1) Bu Tüzü ün otel i letmecileri tarafından aynen Denetim uygulanıp uygulanmadı ını Daire Müdürü'nün yetkili kılaca ı kontrol memurları denetler. Ayrıca Oteller

Encümeni üyeleri de her oteli daima gözetleme ve denetleme yetkisine sahiptir.

- (2) Otel sahipleri, kiracıları, işletmecileri, sorumluları, yöneticileri veya personelleri gözetim ve denetim sırasında kendilerinden istenen bilgi ve belgeleri sağlamak, oteli gezdirmek ve her türlü kolaylığı göstermekle yükümlüdür.
- (3) Belediye de yetkili memurları vasıtasıyla Belediye hudutları dahilindeki otellerin sağlık açısından gerekli gözetim ve denetimini yapar.
- (4) Daire Müdürü'nün, bu maddenin (1)'inci fıkrası uyarınca yetkili kılacağı kontrol memurları her oteli yılda en az bir kez denetler ve Yasaya veya bu Tüzüğe aykırı herhangi bir durum veya hareket tespit etmesi halinde gerekli tedbirlerin alınması amacıyla Oteller Encümeni'ne durumu rapor eder.
- (5) Sağlık Bakanlığı da tüm otelleri sağlık açısından denetler ve bulgularını Oteller Encümenine rapor eder. Bir yıl içerisinde arka arkaya üç denetleme raporunun otel için sağlık açısından olumsuz olması halinde otelin işletme belgesi iptal edilir.

Ülkenin ve Kıbrıs Türk Mutfağının Tanıtımı

52.

- (1) Otellerin uygun yerlerinde Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nin tarihi, turistik yerleri ile el sanatlarını tanıtmak amacıyla resim foto raf, broşür ve pano gibi dekoratif ve propaganda niteliğinde güncel Türkçe ve yabancı dillerde dökümanlar bulundurulur. Ayrıca 4 ve 5 yıldızlı otellerde elektronik panolarda turizm tanıtımı yapılır.
- (2) Otellerin menülerinde veya açık büfelerinde Kıbrıs Türk Mutfağına özgü en az beşer adet sıcak ve soğuk mezeler ile tatlı çeşitlerinin bulundurulması zorunludur.

Otel Tanıtımı

53.

Otel tanıtımı Bakanlık'tan alınan belgeye uygun olarak yapılır. Otel tanıtımında tüketici hakları açısından doğru bilgilere yer verilir, ülke turizmini zedeleyecek veya yanıltıcı olabilecek tanıtımlar yapılamaz. Yanıltıcı tanıtımlarda bulunulduğunun tespiti halinde otelin durumu değerlendirilerek Bakanlık tarafından işletme Belgesi'nin iptali yoluna gidilebilir.

BE NC KISIM  
SINIFLANDIRMA ÇE TLER VE ÖZEL N TEL KLER

- Yıldızlı Oteller 54. Yıldızlı otellerin asıl fonksiyonları mü terilerin geceleme ihtiyaçlarını sa lamaktır. Bu hizmetin yanında, yeme-içme, e lence ihtiyaçları için yardımcı ve tamamlayıcı birimleri de bünyelerinde bulundurabilirler. Yıldızlı oteller, bu Tüzükte belirtilen genel niteliklerin yanısıra yıldız sınıflarına göre özel nitelikler ta ırlar. Yıldızlı oteller 1 (bir) yıldızlı oteller, 2 (iki) yıldızlı oteller, 3 (üç) yıldızlı oteller, 4 (dört) yıldızlı oteller ve 5 (be ) yıldızlı oteller olarak sınıflandırılırlar.
- Yıldızlı Otellerin Nitelikleri 55. Yıldızlı otellerin sınıfları a a ıda belirtilen nitelikleri ta ıma durumlarına göre belirlenir.
- (1) Bir Yıldızlı Oteller: A a ıda belirtilen nitelikleri en az 20 yatak kapasiteli otellerdir:
- (A) Giri te rüzgarlık, otel kapasitesine uygun düzenlenmi resepsiyon, bekleme yerini kapsayan, telefon hizmetinin de verildi i lobi ve vestiyerden olu an bir kabul holü,
  - (B) Kahvaltı ofisi ve ba lantılı kahvaltı salonu (yeterli büyüklükteki oturma salonu veya varsa lokanta bu amaçla kullanılabilir, yazlık tesislerde bu amaçla kullanılan salonun bir kısmı açık olabilir),
  - (C) Yönetim odası,
  - (D) Oturma salonu,
  - (E) Tek yataklı odaların en az büyüklü ü net 9m<sup>2</sup> (dokuz metrekare), çift yataklı odaların en az büyüklü ü net 11 m<sup>2</sup> (onbir metrekare) olmalıdır; yan uzunlu u ise 2.80 m (iki metre seksen santimetre)'den az olamaz.
  - (F) Otelde konaklayan mü terilerin araçlarını rahatça park edebilecekleri oda sayısının en az %50 (yüzde elli)'si oranında bir otopark,
  - (G) Yatak odalarında klima sistemi,
  - (H) Genel hacimlerde so utma sistemi bulunmaması halinde vantilatör, ısıtma sistemi bulunmaması halinde elektrikle çalı an soba,
  - ( ) Genel mahallerde TV
  - (J) Lokanta yok ise büfe hizmeti,

- (K) İlk yardım malzeme ve gereçleri bulunan dolap,
- (L) Oda sayısının %25 (yüzde yirmibe) 'ine hizmet verebilecek sayıda, ifreli veya çift anahtarlı kasa gibi mü teriye emanet hizmeti verilen düzenleme.
- (M) Yatak katlarında kat hizmetleri için ofis veya dolap.
- (2) ki Yıldızlı Oteller : Bir yıldızlı oteller için aranan artlarla birlikte a a ıda belirtilen nitelikleri ta ıyan en az 40 yatak kapasiteli otellerdir:
- (A) Koridorlarda halı veya ses çıkmayı önleyecek uygun bir malzeme olmalıdır.
- (B) Tek yataklı odaların en az büyüklü ü net 10 m<sup>2</sup> (on metrekare), çift yataklı odaların en az büyüklü ü net 12 m<sup>2</sup> (oniki metrekare) olmalıdır; yan uzunlu u ise 3m (üç metre)'den az olamaz.
- (C) Banyolarda saç kurutma makinesi,
- (D) lave bir yönetim odası,
- (E) Genel mahallerde ve yatak odalarında klima sistemi,
- (F) Oturma salonu veya ba ımsız bölümlerde bar düzenlemesi,
- (G) Yatak odalarında buzdolabı ve TV.
- (3) Üç Yıldızlı Oteller; ki yıldızlı oteller için aranan artlarla birlikte a a ıda belirtilen nitelikleri ta ıyan en az 80 yatak kapasiteli otellerdir:
- (A) Yemek salonu,
- (B) Tek yataklı odaların en az büyüklü ü net 11 m<sup>2</sup> (onbir metrekare), çift yataklı odaların en az büyüklü ü net 14 m<sup>2</sup> (ondört metrekare) olmalıdır; yan uzunlu u ise 3m (üç metre)'den az olamaz.
- (C) Yüzme havuzu ve çocuk havuzu,
- (D) Ki i ba ına 1.20 m<sup>2</sup> (bir metre yirmi santimetrekare) olmak üzere en az 80 ki ilik çok amaçlı salon ve fuayesi,
- (E) Çama ır yıkama ve ütüleme hizmeti,
- (F) nternet hizmeti.
- (4) Dört Yıldızlı Oteller; Üç yıldızlı oteller için aranan artlarla birlikte a a ıda belirtilen nitelikleri ta ıyan en az 120 yatak kapasiteli otellerdir.



- (A) Otel kapasitesine uygun servis giri i, servis asansörü veya merdivenleriyle ba lantılı bagaj odası, yerlerinden olu an kabul holü
- (B) Tek yataklı odaların en az büyüklü ü net 12m<sup>2</sup> (oniki metrekare), çift yataklı odaların en az büyüklü ü net 15m<sup>2</sup> (onbe metrekare) olmalıdır; yan uzunlu u ise 3.50m (üç metre elli santimetre)'den az olamaz.
- (C) Yatak odalarında öngörülen mefru ata ilave olarak tül ve ık geçirmez pencere perdesi, gerekli sayıda masa lambası, çiçek vazosu, duvara asılmı tablo, resim veya foto raf, sıcak içecek hazırlama imkanı,
- (D) lave yönetim odaları,
- (E) Her katta kat ofisi düzenlemesi (servis merdiveni veya asansörleri kat ofisleri ile ba lantılı düzenlenir.Ayrık yerle im düzenlerinde hizmetin aksamaması kaydıyla kat ofisinin her katta bulunması zorunlu de ildir),
- (F) Kuru temizleme ve terzi hizmeti,
- (G) Odalarda kıymetli e ya kasası,
- (H) Odalarda minibar,
- ( ) Turizm amaçlı satı ünitesi,
- (J) 06:00-24:00 saatleri arasında oda servisi,
- (K) nternet, fax, bilgisayar, v.b büro hizmetlerine yönelik bir mekan,
- (L) Kafeterya veya snack bar,
- (M) Alarm sistemi bulunan sauna veya Türk hamamı,
- (N) En az 100m<sup>2</sup> (yüz metrekare) büyüklükte gece klübü, diskotek v.b e lence imkanı verecek bir salon veya tiyatro, sinema, konferans etkinliklerinin yapılabilece i bir salon vb. imkanlar sa layan ünitelerden en az bir adedi,
- (O) En az 60m<sup>2</sup> (altmı metrekare) büyüklükte aletli jimnastik, aerobik veya billardo salonu, mini golf, tennis, basketbol, veya voleybol sahası, bowling salonu, go-kart pisti, deniz sporları, bocce, squash salonu veya benzeri imkanlar sa layan ünitelerden en az iki adedi,
- (P) Peyzaj projesine göre çevre düzenlemesi ve ye illendirilmesi,
- (R) Uydu veya dijital yayın,
- (S) Gıda hammaddelerinin besin de erlerini

kaybetmeden, standartlara uygun olarak hijyenik yöntemlerle i lenmesini, hazırlanan gıdaların ve hammaddelerin uygun ko ullarda korunmasını ve depolanmasını planlayan, uygulanmasını yürüten ve yeni sistemler geli tiren bir gıda mühendisi veya gıda bilimi ve teknolojisi konusunda e itim almı personel bulundurulması.

(5) Be Yıldızlı Oteller: Yerle me durumu, yapı, tesisat, donanım, dekorasyon ve hizmet standardı olarak üstün özellikler gösteren, dört yıldızlı oteller için aranan artlarla birlikte a a ıda belirtilen nitelikleri ta ıyan en az 200 yatak kapasiteli otellerdir.

(A) Tek yataklı odaların en az büyüklü ü net 14m<sup>2</sup> (ondört metrekare), çift yataklı odaların en az büyüklü ü net 18m<sup>2</sup> (onsekiz metrekare) olmalıdır; yan uzunlu u ise 4m. (dört metre)'den az olamaz.

(B) Merkezi ısıtma ve so utma sistemi,

(C) Bay ve bayan kuaförü,

(D) 24 saat oda servisi,

(E) Oda sayısının en az %75 (yüzde yetmi be )'ine hizmet verecek kadar otopark, ve bu mahallerde 24 saat görevli personel bulundurulması,

(F) En az 60m<sup>2</sup> (altmı metrekare) büyüklükte aletli jimnastik, aerobik veya billardo salonu, mini golf, tennis, basketbol, veya voleybol sahası, bowling salonu, go-kart pisti, deniz sporları, bocce, squash salonu veya benzeri imkanlar sa layan ünitelerden en az altı adedinin yapılması, (Denizle ba lantısı olmayan ehir içi otellerde sadece jimnastik, aerobik ve bilardo salonu yeterli görülebilir),

(G) Oda kapasitesinin asgari %10 (yüzde on)'u oranında tütün ürünleri içilmeyen oda düzenlemesi,

(H) Resepsiyondan ayrı bir mahalde mü teri ili kileri, danı manlık gibi hizmetlerin deneyimli personel tarafından sa lanması,

(I) Odalarda boy aynası ve bornoz bulunması,

(J) Odalarda di temizlik kiti, tek kullanımlık terlik, diki kiti, ayakkabı silece i, ayakkabı cilası, makyaj temizleme pamu u, vb. en az be adet amblemli malzeme,

(K) Kre ,

(L) En az be er adet sıcak ve so uk yöresel yemekler ile tatlı çe itlerinin sunuldu u

8.A.E. 101 / 14

8.A.E. 101 / 14

8.A.E. 101 / 14

8.A.E. 101 / 14

8.A.E. 101 / 14

8.A.E. 101 / 14

8.A.E. 101 / 14

8.A.E. 101 / 14

8.A.E. 101 / 14

8.A.E. 101 / 14

alakart hizmeti verilen ayrı bir restoran,

- (M) Kapalı yüzme havuzu ve çocuk havuzu. ( ehiriçi otellerde açık havuzun üzeri açılabilen malzeme ile kapatılması ve ısıtma sisteminin sa lanması halinde ayrı bir havuz artı aranmaz.)

Tatil Köyleri

56.

Tatil Köyleri; Do al güzellikler içerisinde, rahat bir konaklama yanında çe itli spor, e lence ve satı hizmetlerinin de sa landı ı yaygın yerle im düzenindeki en fazla iki katlı yapılardan olu an otellerdir. E imli arazilerde, e imden kazanılmı üçüncü bir kat yapılabilir. Bu kat, taban dö emesi mevcut arazi seviyesinden a a ı olmamak ve yeterli do al ı k almak kaydıyle mü teriye yönelik kullanılabilir. Tatil köylerinde, do al varlıklar ile yöresel de erlerin korunmasına özen gösterilerek çevre düzenlemesi yapılır. Tatil köyleri, Birinci Sınıf ve kinci Sınıf Tatil Köyleri olarak sınıflandırılırlar.

- (1) kinci Sınıf Tatil Köyleri: A a ıda belirtilen nitelikleri ta ıyan en az 80 yatak kapasiteli otellerdir.

- (A) Lobi, resepsiyon,  
(B) Yönetim odası,  
(C) Yemek salonu (yazlık tesislerde bu amaçla kullanılan salonun bir kısmı açık olabilir),  
(D) Oturma salonu ve oturma salonu veya ba ımsız bölümlerde bar düzenlemesi,  
(E) Tek yataklı odaların en az büyüklü ü net 11m<sup>2</sup> (onbir metrekare), çift yataklı odaların en az büyüklü ü net 15m<sup>2</sup> (onbe metrekare) olmalıdır; yan uzunlu u ise 3.50m.(üç metre elli santimetre)'den az olamaz,  
(F) Otelde konaklayan mü terilerin araçlarını rahatça park edebilecekleri oda sayısının %50 (yüzde elli)'si oranında bir otopark,  
(G) İlk yardım malzeme ve gereçleri bulunan dolap,  
(H) Oda sayısının %25 (yüzde yirmibe )'ine hizmet verebilecek sayıda, ifreli veya çift anahtarlı kasa gibi mü teriye emanet hizmeti verilen düzenleme,  
( ) Bagaj ta ıma hizmeti,  
(J) Genel hacimlerde müzik yayını yapılması için gerekli tesisat,  
(K) Genel hacimlerde ve yatak odalarında ısıtma- so utma sistemi,

- (L) Yüzme havuzu ve çocuk havuzu,
- (M) Yatak odalarında televizyon, buzdolabı, banyolarda saç kurutma makinesi,
- (N) Ki i ba ına 1.20 m<sup>2</sup> (bir metre yirmi santimetrekare) olmak üzere en az 80 ki ilik çok amaçlı salon ve fuayesi
- (O) Çama ır yıkama ve ütöleme hizmeti,
- (P) Satı üniteleri,
- (R) Açık hava tiyatrosu,
- (S) Çocuk oyun parkı ve bu yerlerde çocuklar için özel tuvaletler.

(2) Birinci Sınıf Tatil Köyleri: kinci Sınıf Tatil Köyleri için aranan artlarla birlikte a a ıda belirtilen nitelikleri ta ıyan en az 150 yatak kapasiteli turistik tesislerdir.

- (A) Tatil köyü kapasitesine uygun servis giri i, bagaj odası, yerlerinden olu an kabul holü,
- (B) Tek yatak odaların en az büyüklü ü 12 m<sup>2</sup> (oniki metrekare), çift yataklı odaların en az büyüklü ü net 17 m<sup>2</sup> (onyedi metrekare) olmalıdır; yan uzunlu u ise 4m. (dört metre)'den az olamaz.
- (C) lave yönetim odası,
- (D) Kuru temizleme ve terzi hizmeti,
- (E) Faks, bilgisayar, internet, v.b büro hizmetlerine yönelik bir mekan,
- (F) Kafeterya veya snack bar,
- (G) kinci Sınıf Tatil Köyü yatak odalarında bulunan mefru ata ek olarak küçük bir kahvalt ı masası, tül ve ı ık geçirmez perde, gerekli sayıda masa lambası, çiçek vazosu, duvara asılmı tablo, resim veya foto raf, sıcak içecek hazırlama imkanı,
- (H) Odalarda kıymetli e ya kasası, minibar, uydu veya video yayınları,
- ( ) Oda kapasitesinin asgari %10 (yüzde on)'u oranında tütün ürünleri içilmeyen oda düzenlemesi,
- (J) Resepsiyondan ayrı bir mahalde mü teri ili kileri, danı manlık gibi hizmetlerin deneyimli personel tarafından sa lanması,
- (K) Odalarda di temizlik kiti, tek kullanımlık terlik, diki kiti, ayakkabı silece i, ayakkabı cilası, makyaj temizleme pamu u, vb. en az be adet amblemli malzeme,
- (L) Odalarda boy aynası ve bornoz,

- (M) En az be er adet sıcak ve so uk yöresel yemekler ile tatlı çe itlerinin sunuldu u alakart hizmeti verilen ayrı bir retoran,
- (N) Bay ve bayan kuaförü,
- (O) 24 saat oda servisi,
- (P) En az 60 m<sup>2</sup> (altmı metrekare) büyüklükte aletli jimnastik, aerobik veya billardo salonu, mini golf, tennis, basketbol, veya voleybol sahası, bowling salonu, go-kart pisti, deniz sporları, bocce, squash salonu veya benzeri imkanlar sa layan ünitelerden en az altı adedi,
- (R) En az 100 m<sup>2</sup> (yüz metrekare) büyüklükte gece klübü, diskotek vb. e lence imkanı verecek bir salon veya tiyatro, sinema, konferans etkinliklerinin yapılabilece i bir salon vb. imkanlar sa layan ünitelerden en az bir adedi,
- (S) Alarm sistemi bulunan sauna veya türk hamamı
- (T) Oda sayısının en az %75 (yüzde yetmi be )'ine hizmet verecek kadar otopark ve bu mahalde 24 saat görevli personel bulundurulması,
- (U) Kapalı yüzme havuzu ve çocuk havuzu,
- (V) Peyzaj projesine göre çevre düzenlemesi ve ye illendirilmesi,
- (Y) Gıda hammaddelerinin besin de erlerini kaybetmeden, standartlara uygun olarak hijyenik yöntemlerle i lenmesini, hazırlanan gıdaların ve hammaddelerin uygun ko ullarda korunmasını ve depolanmasını planlayan, uygulanmasını yürüten ve yeni sistemler geli tiren bir gıda mühendisi veya gıda bilimi ve teknolojisi konusunda e itim almı personel bulundurulması.

Turistik  
Bungalovlar

57. (1) Da veya deniz sahilinde kurulmu güzel manzaralı, tek katlı veya sendeli olarak in a edilmi , minimum 11 m<sup>2</sup> (onbir metrekare) büyüklü ünde bir veya iki yatak odalı, oturma ve yemek odası ve burayla ba lantılı mutfak sayesinde rahat bir konaklama sa layan ve mü terilerine kendi yemeklerini bizzat hazırlayabilme imkanı veren en az 10 bungalov ve 20 yataktan olu an tesislerdir.
- (2) Turistik bungalovlar a a ıda belirtilen nitelikleri ta ırlar:
- (A) Lobi, resepsiyon,

- (B) Yönetim odası,
- (C) Emanet hizmeti,
- (D) Kahvaltı ofisi ve kahvaltı salonu,
- (E) Bar ve oturma terası,
- (F) Yatak odalarında klima sistemi,
- (G) Genel hacimlerde so utma sistemi bulunmaması halinde vantilatör, ısıtma sistemi bulunmaması halinde elektrikle çalı an soba,
- (H) Bungalov sayısının %50 (yüzde elli)'si oranında otopark,
- ( ) lkyardım malzemeleri ve gereçleri bulunan dolap,
- (J) Çama ır yıkama hizmeti.

- (3) Bungalov mutfak ı oturma odasının bir kö esinde olur ve dört ki ilik servis imkanına sahip olur. Mutfakta yemek masası, sandalyeler, buzdolabı, fırın ve ocak, bula ık yıkama, hazırlık bankoları, servis malzemesi dolapları, tencere, tava, tabak, çatal, ka ık seti, çayseti, v.b mutfak gereçleri ile kapalı çöp kutusu, oturma salonunda oturma grubu, televizyon sehpa, v.b e yalar bulunur.
- (4) Self Catering olarak pazarlanmayacak olan turistik bungalovlarda mutfak düzenlemesi gerekmez.

#### Apart Oteller

58.

- (1) Apart Oteller; Mesken olarak kullanılmaya elveri li ba ımsız apartman tipinde in aa ve tefri edilen, mü terinin kendi yeme ve içme ihtiyacını kar ılayabilmesi için gerekli tehzizat ile donatılan otellerdir.
- (2) Apart oteller yıldızlı bir otel veya tatil köyü i letmesi bütünü içinde yer alabildi i gibi imar planlarında konut veya ticaret kullanımına ayrılmı yerlerde imar planı ve mevzuata uygun olarak in aatı tamamlanmı en az 10 üniteden olu an ba ımsız olarak da i letilebilen otellerdir. Apart otellerde ünitelerin 1 veya 2 yatak odalı olması gerekir. 2 yatak odalı ünitelerin sayısı toplam unite sayısının %25 (yüzde yirmibe )'inden fazla olamaz.
- (3) Apart oteller a a ıdaki nitelikleri ta ır:
  - (A) Genel mahalde resepsiyon, bekleme salonu ve yönetim odası,
  - (B) Apart ünite de oturma, yemek ve kahvaltı ihtiyacını kar ılayabilecek yeterli büyüklükte bir salon ve bu salonda oturma grubu, televizyon, sehpa, yemek masası ve sandalyeler,

- (C) Mutfakta buzdolabı, pi irme ve ızgara donanımı, bulaık yıkama, hazırlık ve malzeme istif yerleri, servis malzemeleri ve bu malzemeler için dolaplar, kapalı çöp kutusu, elektrikli çaydanlık,
  - (D) Sıcak-so uk su imkanı,
  - (E) Çama ır yıkama hizmeti veya her ünitede çama ır makinesi,
  - (F) Yatak odalarında klima sistemi,
  - (G) Genel hacimlerde so utma sistemi bulunmaması halinde vantilatör, ısıtma sistemi olmaması halinde elektrikle çalı an soba,
  - (H) Daire sayısının %50 (yüzde elli)'si oranında otopark,
- (4) Apart otellerin toplam yatak kapasitesi, içinde yer aldıkları ve beraber i letildikleri otellerin toplam yatak kapasitesinin %25 (yüzde yirmibe )'ini a amaz,
- (5) Apart otellerin kapasitesinin hesabında oturma alanı dı ndaki odalar büyüklü üne göre bir veya iki yataklı kabul edilir. Net 9m<sup>2</sup> (dokuz metrekare) büyüklükte olan odalar tek yataklı sayılır. Net 11 m<sup>2</sup> (onbir metrekare) büyüklükte olan odalar çift yataklı sayılır.

Butik Oteller

59.

- (1) Bakanlıkça desteklenmeleri uygun görülen ve bu Tüzük'te belirlenmi olan nitelikleri tam olarak sa layamayan, ancak yapısal özelli i, mimari tasarımı, tefri , dekorasyon ve kullanım malzemesi yönünden özgünlük arzeden, i letme ve servis yönünden üstün standart ve yüksek kalitede olan, deneyimli veya konusunda e itimli personel ile ki iye özel hizmet verilen en az 20 yataklı otellerdir.
- (2) Butik oteller a a ıda belirtilen nitelikleri ta ıylar
- (A) Modern, reproduksiyon, antika gibi özelli i olan mobilya ve malzemeler ile tefri ve dekorasyon,
  - (B) Be yıldızlı otel odaları için belirlenen nitelikleri ta ıyan konforlu odalar,
  - (C) Kapasiteye yeterli kabul holü, kahvaltı salonu, oturma salonu, bar,
  - (D) En az be er adet sıcak ve so uk yöresel yemekler ile tatlı çe itlerinin sunuldu u alakart hizmeti verilen restoran,
  - (E) Yönetim odası,
  - (F) Genel mahallerde ve yatak odalarında klima sistemi,
  - (G) Çama ır ve kuru temizleme hizmeti,
  - (H) Oda sayısının %50 (yüzde elli)'si oranında

otopark hizmeti,

- ( ) Yüzme havuzu ve çocuk havuzu,
- (J) 24 saat oda servisi,
- (K) Odalarda boy aynası ve bornoz,
- (L) Odalarda di temizlik kiti, tek kullanımlık terlik, diki kiti, ayakkabı silece i, ayakkabı cilası, makyaj temizleme pamu u, vb. en az be adet amblemlı malzeme.

Özel Belgeli  
Oteller

60.

- (1) Bakanlıkça desteklenmeleri uygun görülen ve bu Tüzük'te belirlenmi olan tür ve nitelikleri tam olarak sa layamayan, ancak yapı, yöre, çevre, sokak, do a, sanat, bir dönemin tarihi özelliklerini ta ima gibi niteli i bulunan veya özgünlük, üstün hizmet, ulusal veya uluslararası öhret gibi nitelikleri nedeniyle i letme özelli i arzeden, deneyimli ve konusunda e itimli personel ile nitelikli hizmet sunulan en az 20 yataklı otellerdir.
- (2) Özel belgeli oteller a a ıda belirtilen nitelikleri ta ırlar:
  - (A) ç dekorasyon ve mefruta yönelik kullanılacak malzemeler yöreye özgü olmalıdır,
  - (B) Kapasiteye yeterli kabul holü, oturma salonu, bar,
  - (C) Tek yataklı odaların en az büyüklü ü net 12 m<sup>2</sup> (on iki metrekare), çift yataklı odaların en az büyüklü ü net 14 m<sup>2</sup> (on dört metrekare) olmalıdır. Yan uzunlu u ise 3.50m (üç metre elli santimetre)'den az olamaz,
  - (D) Yönetim odası,
  - (E) En az be er adet sıcak ve so uk yöresel yemekler ile tatlı çitlerinin sunuldu u alakart hizmeti verilen restoran,
  - (F) Genel mahallerde ve yatak odalarında klima sistemi,
  - (G) 24 saat oda servisi,
  - (H) Odalarda boy aynası ve bornoz,
    - ( ) Odalarda di temizlik kiti, tek kullanımlık terlik, diki kiti, ayakkabı silece i, ayakkabı cilası, makyaj temizleme pamu u, vb. en az be adet amblemlı malzeme,
  - (J) Çama ır ve kuru temizleme hizmeti,
  - (K) Oda sayısının %50 (yüzde elli)'si oranında otopark hizmeti.



Sa lıklı  
Ya am  
Otelleri

61. (1) Bakanlıkça desteklenmeleri uygun görülen ve bu Tüzük'te belirlenmi yıldızlı otellerin bünyesinde bulunan, do al çevre içerisinde düzenlenen; tedavi, birlikte dü ünme, hareket etme yoluyla ortak motivasyon ve sinerji yaratmaya veya sa lık tedavisi sonrası rehabilitasyona veya terapiye yönelik hizmetlerin verildi i, mü terilere sa lıklı ya am hizmeti sunmayı hedefleyen, açık alanlarda do al spor aktiviteleri ile desteklenen, gıda ve beslenme, do al bitki banyoları, aroma terapi, çe itli ya gurupları için sa lık ve bakım hizmetleri gibi konu veya konularda uzmanla arak i letilen ve hizmetin gerektirdi i ünitelerde uzman personel çalı tırılan otellerdir.
- (2) Sa lıklı Ya am Otellerindeki tedavi edici unsurların özellikleri, bu unsurların tıbbi yönden de erlendirilmeleri, tedavi sırasındaki tıbbi ve teknik ko ullar, tıbbi personelin nitelik ve nicelikleri gibi konular Sa lık i leri ile görevli Bakanlık tarafından belirlenir. Bu projeler için yapılan te vik belgesi müracaatlarında sa lık i leri ile görevli Bakanlık'tan alınacak uygunluk görü ünün sunulması gerekir, uygunluk görü ü olmayan müracaatlar Daire tarafından de erlendirilmeye alınmaz.
- (3) Sa lıklı Ya am Otelleri bu Tüzük'te tanımlanan yıldızlı oteller ile birlikte i letilip belgelendirilir ve bünyesinde yer aldıkları otelin sınıfı da belirtilerek isimlendirilir. Bu oteller ilave olarak a a ıda belirtilen nitelikleri ta ırlar:
- (A) Otel bünyesinde bulunmaması halinde restoran,
- (B) Çe itli spor aktivitelerine imkan verecek düzenleme,
- (C) Açık alanlarda özenli çevre düzenlemesi.

Yöresel Evler

62. (1) Yöresel Evler; Bakanlıkça sınırları ve mevkisi tesbit edilen kırsal alanların geli tirilmesi amacıyla planlanan ve bulundu u bölgenin tarihi ve kültürel de erlerini yansıtan ta , kerpiç veya o bölgeye ait benzeri yapı malzemesinden yapılan, aynı mahalde bulunan, her biri en az bir yatak odalı asgari 5 evden veya aynı çatı altında asgari 5 yatak odasından olu an en az 10 yataklı otantik otellerdir.
- (2) Yöresel evler a a ıdaki belirtilen nitelikleri ta ırlar:
- (A) ç dekorasyon ve mefruta yönelik kullanılacak malzemeler yöreye özgü olmalıdır,
- (B) Giri holu, yönetim odası ve emanet hizmeti,
- (C) Oturma ve kahvaltı ihtiyacını

karılayabilecek yeterli kapasitede bir salon,

- (D) çerisinde buzdolabı, piirme ve ızgara donanımı, bulaık yıkama, hazırlık ve malzeme istif yeri, servis malzemesi dolabı ve kapalı çöp kutusu, bulunan müterilerin de kullanabilece i ortak bir mutfak,
- (E) Her evde veya yatak odasında banyo veya du ve tuvalet,
- (F) Yatak odalarında klima sistemi,
- (G) lkyardıml malzeme ve gereçleri bulunan dolap,
- (H) Otopark hizmet,
- ( ) Bu tesislerde ekosistem ve do al hayatın korunması ve geli tirilmesine yönelik kullanımlara yer verilir. Yöresel yiyecek, el sanatları gibi folklorik de erlerin üretim ve tanıtımına özen gösterilir.

Turistik  
Pansiyonlar  
9.A.E. 101 / 14

63. (1) Turistik Pansiyonlar; Konaklama tesisi olarak planlanıp in a edilen, yönetimi basit, müterilerin kendi yemeklerini bizzat hazırlayabilme imkanı bulunan, net alanı asgari 11 m<sup>2</sup> (on bir metre kare) olan en az 5 odalı ve 10 yataklı otellerdir.

Ancak koruma bölgelerinde (kentsel sit alanları, doku koruma bölgeleri ve köy içlerinde) pansiyon olarak kullanılacak özgün karakterdeki mevcut yapılarda, yapının özgün plan ve cephe düzenlerinin korunabilmesi amacıyla en az 5 oda artı aranmaz. Bu yapılar, buldukları bölgelerin özel statülerinden dolayı, turizme yönelik hizmet verecek en az 3 yatak odasına sahip olmaları durumunda turistik pansiyon kapsamında de erlendirilebilirler.

- (2) Turistik pansiyonlar a a ıda belirtilen nitelikleri ta ırlar:

- (A) Giri holü, yönetim odası ve emanet hizmeti,
- (B) Oturma, yemek ve kahvaltı ihtiyacını kar ılayabilecek yeterli kapasitede bir salon,
- (C) Yatak odalarının büyüklü üne göre en fazla üç yatak, komodin, elbise dolabı, perde,
- (D) çerisinde buzdolapları, piirme ve ızgara donanımı, bulaık yıkama, hazırlık ve malzeme istif yerleri, servis malzemesi dolapları ve kapalı çöp kutusu, bulunan müterilerin de kullanabilece i ortak bir mutfak,
- (E) Yatak odalarında klima sistemi,
- (F) lkyardıml malzeme ve gereçleri bulunan dolap,

(G) Oda sayısının %50 (yüzde elli)'si oranında otopark.

- Turistik Konutlar
64. (1) Turistik Konutlar mesken olarak kullanılmaya elverişli apartman dairesi, müstakil ev veya villa tipinde inşaat edilen ve nitelikli elemanlar ile tefrihi yapılan müterinin kendi yeme ve içme ihtiyacını karşılayabilmesi için gerekli teçhizat ile donatılan ve imar planlarında konut veya ticaret kullanımına ayrılmış yerlerde imar planı ve mevzuata uygun olarak inşa edilmiş tesislerdir.
- (2) Turistik konutlar aşağıda belirtilen nitelikleri taşırlar:
- (A) Oturma, yemek ve kahvaltı ihtiyacını karşılayabilecek yeterli büyüklükte bir salon ve salonda oturma grubu, televizyon, sehpa, yemek masası, sandalyeler,
  - (B) Mutfakta buzdolabı, pişirme ve ızgara donanımı, bulağık yıkama, hazırlık ve malzeme istif yerleri, servis malzemeleri ve bu malzemeler için dolaplar, kapalı çöp kutusu, elektrikli çaydanlık,
  - (C) Özel banyo veya duş tekilatı ve tuvalet,
  - (D) Çamaşır yıkama hizmeti veya her üniteye çamaşır makinesi,
  - (E) Oturma ve yatak odalarında klima sistemi,
  - (F) Otopark hizmeti.

- Kampingler
65. (1) Kampingler; Karayolları güzergahları ve yakın çevrelerinde, kent girişlerinde, deniz, göl, dağ gibi doğal güzelliği olan yerlerde kurulan ve genellikle turistlerin kendi imkanlarıyla geceleme, yeme-içme, dinlenme, eğlence ve spor ihtiyaçlarını karşıladıkları en az 30 ünitelik tesislerdir.
- (2) Kampin alanı, kamping iç ve dış güvenliklerinin sağlanabileceği biçimde çevre özelliklerine göre çit, duvar, yeşillik gibi düzenlemeler ile çevreden tecrit edilir. Kamping alanı drene edilerek açlandırılır. Boş alanlar çimlendirilir. Geceleme birimlerinin yeterli uzaklıkta gerekli spor ve eğlence alanı ve tesisler düzenlenir. Araç yolları, arazi ve iklim şartlarına uygun olarak toz kaldırmayacak şekilde düzenlenir.
- (3) Kampinglerde, kampçı ve bungalov üniteleri başına hesaplanacak alan 100m<sup>2</sup> (yüz metrekare)'dir. Kampçı ünitesi; çadır, çadır araba, veya otoparkta kurulur. Her ünite en az iki kişilik olur. Yerli ve yabancılara ait karavan veya otoparkların bakım, onarım ve temizliği için gerekli düzenlemeler yapılır.
- (4) Girişte otopark, resepsiyon, danışma, ünite

sayısının %25 (yüzde yirmibe )'ine hizmet verebilecek sayıda, ifreli veya çift anahtarlı kasa gibi mü teriye emanet hizmeti verilen düzenleme, posta hizmetlerinin yapıldı ı tesisler ile bekçi yatak odaları ve personel tesisleri bulunur.

- (5) Kampinglerde, beton zeminli ve akan suları drene edilmi araba yıkama yerleri bulunur.
- (6) Kampinglerde mü terek kullanım yerleri a a ıda belirtilen ekilde düzenlenir:
  - (A) Konaklamaya ayrılan alanın zemininin kullanım amacına uygun biçimde düzenlenmesi,
  - (B) Her 5 ünite için en az bir kadın ve bir erkek tuvaleti, du ve lavabosu, lavaboların yanında priz, erkek tuvaletlerinde en az her 5 ünite için bir pisuvar,
  - (C) Tüm ünitelere hizmet verebilecek yeterlikte yıkama ve ütöleme yerleri,
  - (D) Tüm ünitelere hizmet verebilecek yeterlikte yemek hazırlama, piirme bula ık yıkama imkanı sa layan üstü kapalı bir mahal,
  - (E) Kampçılarının yemek yeme, dinlenme ve e lenme ihtiyaçlarını kar ılamak amacıyla üstü kapalı açık teraslar, ve spor ihtiyaçlarını kar ılayıcı tesisler.
- (7) Kampinglerde a a ıda belirtilen yer ve hizmetler bulunur;
  - (A) Konaklamaya ayrılan alanın zemininin kullanım amacına uygun biçimde düzenlenmesi,
  - (B) Kampçılarının ihtiyaçlarını kar ılayan satı yeri,
  - (C) Tüm kamping unitelerine hizmet verecek sayıda kampçılarının gıda maddelerini muhafaza edebilecekleri so utucu ve kilitli dolaplar,
  - (D) Sa lık ve ilkyardım hizmetleri,
  - (E) Deniz ve göl kıyılarındaki kampinglerde cankurtaran simidi, cankurtaran sandal ve motoru,
  - (F) Kampinglerde telefonda kampçılarının da yararlanmalarını sa layıcı düzenlemeler,
  - (G) Karavanlarının tuvaletlerinin ve atık su tanklarının bo altılıp temizlenece i mahaller,
  - (H) Kamp çevresi ile tuvalet, du ve genel kullanım ünitelerini aydınlatma tesisatı,
  - ( ) Kampçı ünitelerine elektrik hizmeti,
  - (J) Kampçılara sıcak-so uk kullanma suyu.

- (8) Yukarıdaki 7'nci fıkrada belirtilen yerler dışında kampçılarının emniyetini, rahatını ve çeşitli ihtiyaçlarını karşılamak için sair yerler yapılabilir.

#### ALTINCI KISIM ÇE TL KURALLAR

- Otele Mü teri Kabul Etme 66. Otel işletmesi, müracaat eden her mü teriye otelin boş odalarını veya dairelerini kiralamaya mecburdur. Ancak, mü terinin bulaıcı veya diğer bir hastalıktan muzdarip veya akıl hastası veya sarho olması veya tiksindirici derecede pis olması veya otelin "black list" inde olması halinde, otel işletmecisi boş oda veya dairesi olsa dahi bunları kiralamaya mecbur değildir.
- Kira artları 67. (1) Otelde oda veya yatak kiralamak, otelin belirlediği mü teri politikalarına uygun olarak aşağıda belirtilen şekillerde olabilir.  
(A) Sadece oda (veya yatak) kiralamak,  
(B) Odaya (veya yatağa) ilaveten kahvaltı yapmak (Oda veya yatak-kahvaltı),  
(C) Odaya (veya yatağa) ilaveten kahvaltı ve öğle veya akşam yemeği almak (Yarım pansiyon),  
(D) Odaya (veya yatağa) ilaveten kahvaltı, öğle ve akşam yemeği almak (Tam pansiyon).  
(2) Bu maddenin (1)'inci fıkrasının (B), (C) ve (D) bendlerinde belirtilen şekilde bir kiralama ile otelde kalan ve anlaşmaya dahil kahvaltı veya yemeklerden birini veya daha fazlasını almayan bir mü terinin önceden anlaşılacak toplam fiyat üzerinden herhangi bir indirim hakkı yoktur.
- Mü terinin Hakları 68. (1) Mü teri, kiralanmış odadan, odada bulunan tüm mefrut ve tesisattan, otelin genel maksatlar için kullanılan yerlerinden ve personelin servisinden faydalanma hakkına sahiptir.  
(2) Kiralanan yatak odasından, yalnızca otelin kayıt formuna kayıtlı olan mü teri faydalanabilir.
- Belirsiz Süre için Kiralama Ve Kiranın Belirlenmesi 69. (1) Otel ile mü teri arasında belirsiz surette bir anlaşma yapılmaması halinde oda kiralanması, bir gün için yapılmış sayılır.  
(2) Belirsiz surette bir anlaşma yapılmaması halinde bu maddenin (1)'inci fıkrasında belirtilen kiralama, öğle vakti saat 14:00'de belirlenir. Bu saatten önce otele gelen mü teri yalnızca belirsiz mü teri tarafından talep edilmediği takdirde kiralandığı odayı kullanma hakkına sahiptir. Mü teriye zamanında oda teslimatı

yapmayan otel i letmeleri mü terinin oturup dinlenebilece i imkanları sa lar ve izaz ikramda bulunur.

- Kiranın Yenilenmesi Ve Sona Ermesi 70. Otel idaresi ile mü teri arasında kesin kira süresi konusunda anlaşma yapılmaması halinde, kiranın sona erdine dair otel idaresi önceki günden mü teriye ve mü teri de otel idaresine kirayı sona erdirece ini haber vermedi i takdirde, kiralama her takip eden gün için karılıklı olarak yenilenmi sayılır. Bu ihbar aynı gün içinde verilirse geçersiz sayılır ve ancak ertesi gün için geçerli olur.
- Odanın Bo altılması 71. (1) Odanın kirasının sona ermesi halinde, mü teri odayı, en geç ö le vakti saat 12:00'ye kadar bo altmaya mecburdur. Ancak otel idaresinin rızası ile saat 12:00'den ö leden sonra saat 18:00'e kadar mü teri odada kalabilir. Bu durumda otel idaresi mü teriden odanın bir günlük kirasının yarısını ödemesini talep edebilir. Saat 18:00'den sonra odada kalma durumunda otel idaresi mü teriden bütün günün kirasını ödemesini talep edebilir.
- (2) Kiranın bitmesinden sonra mü terinin i gal etti i odayı bo altmayı reddetmesi halinde, otel idaresinin mü teri ile bagajını odadan çıkarmaya hakkı vardır.
- Belli Bir Süre için Kiralama 72. (1) Oda, belli bir süre için kiralandı ı takdirde mü terinin:
- (A) Bu Tüzü ün kurallarını ciddi bir ekilde ihlal etmemesi,
- (B) Otelin di er kiracılarına tehlike te kil eden veya te kil edebilecek veya kiracıları ciddi suretle rahatsız edebilecek salgın veya di er bir hastalı a yakalanmaması,
- (C) Ahlak kurallarına aykırı bir harekette bulunmaması halinde otel idaresinin anlaşma madaki süreden önce kirayı bozma hakkı yoktur.
- (2) Mü teri yukarıdaki (1)'inci fıkra kurallarını ihlal etmedi i takdirde anlaşma madaki kira süresi sona erinceye kadar odayı tutmaya, aksi takdirde belirlenmemi kira süresi için bir günlük, toplam yatak kirasını geriye kalan günler için ise kirasının yarısına e it bir miktarı otelciye tazminat olarak ödemeye mecburdur.
- (3) Bu Tüzü ün 68'inci maddesinin (2)'nci fıkrası ile 70'inci maddesi kurallar, belli bir süre için kiralanmış odalar da uygulanır.

- Oda Tutmak 73. (1) Otel idaresi, bo oda bulunması halinde sözlü veya yazılı olarak istenilen odayı ayırmaya mecburdur. Ancak otel idaresi bu durumda toplam kalı süresinin sadece yatak toplam kirasının yarısına e it bir miktarını kaparo olarak isteme hakkına sahiptir.
- (2) Mü teri otelin rezervasyon artını yerine getirdi i andan itibaren rezervasyon kesinle mi olur.
- (3) Mü teri, kendisi veya kendi talimatı ile üçüncü bir ahus tarafından tutulan odayı kabul etmeye mecburdur. Ancak sözkonusu odanın mü terinin iste ine uymaması veya odanın sorunlu olması halinde bu kural geçersizdir ve alınan kapora mü teriye iade edilir.
- (4) Müracaatla birlikte mü terinin otele varaca ı tarih ve mümkün oldu u kadar tam saat tesbit edilmeli bununla beraber müracaat sahibinin tam adresi de verilmelidir. Ancak giri saati belirlenememesi durumunda saat 18:00'e kadar opsiyon verilir. Bu saatten sonra giri yapılaca ının önceden otel idaresine bildirilmemesi halinde rezervasyon iptal edilebilir. Bu kuralın rezervasyon esnasında mü teriye bildirilmesi gerekir.
- (5) Bir grup veya ahsa oda kiralamak için anla ma yapılması ve mü terilerin varı tarihinde otelde kiralanen yatak adedinde yatak bulunmaması halinde, otelci mü terilerin varı ndan önce aynı bölgede veya yerde bulunan aynı sınıftaki muadili bir otelden e it sayıda benzeri odalar sa ladı ı takdirde mükellefiyetini yerine getirmi sayılır. Bu gibi bir halde otelci, mü terilerin otelinden di er otele kadar gitmek için yapılan nakil masraflarını ödeme e mecburdur.
- (6) Yapılan rezarvasyonun otele varı tarihinden 24 saat öncesine kadar iptal edilmemesi ve misafirin giri yapmaması durumunda otel i letmesi, rezervasyon sahibinden bir gecelik oda bedelini talep edebilir.
- Kirayı Hesaplama 74. (1) Mü teri tarafından ödenecek kirayı hesaplamada, mü terinin varı saatine bakılmaksızın, varı günü tam gün olarak otelde geçirilmi sayılır, ayrılı günü ise mü teri odayı ö le vakti saat 12:00'den önce bo alttı ı takdirde, o günün kirası hesaba katılmaz.
- (2) Mü teri ö le vakti saat 12:00'den sonra da odasında kaldı ı takdirde bu Tüzü ün 71'inci maddesi kuralları uygulanır.
- Hesapların Ödenmesi 75. (1) Mü terilerin hesapları, hesapların kendilerine ibrazı üzerine ödenir.
- (2) Hesapların zamanında ödenmemesi, otel idaresine mü teriyi otelden çıkartmaktan ba ka, mü terinin

korunmak için teslim ettiği her e ya ile mü terinin ve mü teriye e lik eden ahısların üzerinde bulunan e ya dı nda otele getirdikleri tüm e yalara mü terinin ayrılı ı sırasında el koyma hakkını da verir. Otel idaresinin el koydu u mü teri e yası ödenmemi hesaba kar ılı k teminat olarak tutulur ve hesap ödendi i takdirde derhal mü teriye iade edilir.

- Hasta Mü teri ile ilgili hbar 76. Bula ıcı vesair bir hastalık olayının ortaya çıkması halinde, hastanın yakınları ile hastayı tedavi etmekte olan doktor, durumdan otel müdürü, ilgili polis karakolu ve sa lık merkezini haberdar etmekle yükümlüdür.
- Zararın Tazmini 77. (1) Mü terinin bula ıcı ve salgın bir hastalı a tutulması, akli melekelerini yitirmesi, do al sebeplerden veya ba ka herhangi bir sebepten otelde ölmesi veya benzeri hallerde, otel idaresi, otele ve odaya yapılan zarar, odayı dezenfekte etmek, yatak çar aflarının yerine ba ka çar aflar almak ve benzeri eylere yaptı ı masraflar için mü teri veya vekillerinden tazminat alma hakkına sahiptir.
- (2) Otel mü terisi, kendisi veya ziyaretçileri veya hizmetinde bulunan ki i veya sorumlu oldu u herhangi bir ba ka ahıs yüzünden otelin u radı ı her zarar veya ziyandan (cam ve porselen e yanın, lavabonun ve benzeri e yaların kırılması mobilya, kilim, yatak takımlarına ve benzeri eylere yapılan zarar gibi) sorumludur.
- Mü terilerin Mükellefiyetleri ve Varı Fileri 78. (1) Her mü teri, otele giri inde, bu Tüzü ün 49’uncu maddesi uyarınca doldurulması zorunlu Kayıt Formunu doldurup imzalamaya mecburdur.
- (2) Otel idaresi, Kayıt Formunu doldurup imzalamayı reddeden mü terileri oteline kabul edemez.
- Otelcinin Mükellefiyetleri 79. (1) Otelci mü terinin makul e yaları için yükümlülük ta ır. Bu yükümlülük mü terinin otele giri yaptı ı günden ba layarak çıkı yaptı ı güne kadar sürer. Mü teri otelden ayrıldıktan sonra otelde bulunan veya unutulmuş mü teriye ait e yalarla ilgili otelcinin bir yıla kadar sorumlulu u vardır. Ancak otelci mü terinin otoparkta bulunan arabası ve içerisindeki e yalardan sorumlu de ildir.
- (2) Otelcinin mü terinin e yaları için yükümlülükleri a a ıdaki gibidir:
- (A) Mü terinin malına gelen zarar e er bir mücbir sebep “act of god” (deprem, sava vs) veya



tamamen sorumlulu un mü teriye ait oldu u bir olaydan kaynaklanıyorsa, burada otelcinin sorumlulu u yoktur.

(B) Mü terinin u radı ı zarar ziyanın tamamen otelcinin veya personelinin ihmalden kaynaklandı ının tespit edilmesi veya malın otelciye teslim edilip de otelcinin bu malı alıp muhafaza etmeyi reddetmesi sonucu olu ması halinde sorumluluk tamamen otelciye ait olup otelci malın bedelini mü teriye ödemekle yükümlüdür.

(3) Otelci otele bu tüzük kurallarına uygun olarak giren herkese oteli Sa lık ve Güvenlik kurallarına uygun olarak kullandırmakla yükümlüdür. Otelci hiçbir zaman bu sorumluluktan kendini muaf tutamaz, sorumlulu u personele veya önceden görünmez haller di nda binayı yapan müteahhide yükleyemez veya bildiri asarak sorumlulu u azaltamaz.

(4) Sa lık ve Güvenlik kuralları Bakanlık tarafından hazırlanacak ve Resmi Gazete’de yayımlanacak bir yönetmelikle belirlenir.

Mü teriler  
çin Sınırlan-  
dırmalar ve  
Küçük  
Ya takilerle  
İlgili  
Sorumluluk

80.

(1) Mü terilerin a a ıdakileri yapmaları yasaktır:

(A) Otelin di er kiracılarının ve otelde çalı anların hayat, güvenlik ve sa lıkları veya otelin kendisi ve içindeki mobilya ile cihazları veya otelde tedarik edilen her e ya için tehlike te kil edecek herhangi bir eyi odalarda kullanmak,

(B) Otelin odaları ile genel maksatlar için kullanılan yerlerini otelin di er kiracıları için rahatsızlık te kil edecek ekilde dolaylı veya dolaysız olarak kullanmak,

(C) Otel idaresinin izni alınmadan otelin içinde herhangi bir hayvan bulundurmak.

(2) Bu Tüzü ün herhangi bir küçük ya taki ahıs tarafından ihlalinden onlara e lik eden ebeveyn veya ahıslar sorumludur.

E itimli  
Personel  
Çalı tırılması  
ve Otel  
Mesleklerinin  
Sertifikalandı-  
rılması

81.

(1) Otelerde tür ve sınıflarına uygun olarak, e itimli personel ile hizmet verilmesi ve konusunda e itim almı veya en az 5 yıl mesleki deneyim sahibi en az bir idari personel bulundurulması zorunludur. Personelin nitelikleri ile e itimli personel çalı tırılmasına ili kin esaslar gerekti inde Kıbrıs Türk Otelciler Birli i’nin de görü ü alınarak Bakanlıkça ayrıca belirlenir.

(2) Bakanlık uygun gördü ü hallerde otel çalı anlarını meslekleri ile ilgili e itime tabi tutabilir ve e itim sonrasında ba arılı olanlara mesleklerini belirten sertifika verebilir.

- (3) Otel personelinin en az %50 (yüzde elli)'sinin Bakanlıkça düzenlenmiş kısa süreli eğitimini başarı ile tamamlayıp sertifika almış kişilerden oluşması esastır.
- (4) Otelcilik Eğitim Merkezi, lise dengi turizm okulu ve turizmle ilgili üniversite veya yüksek okul mezunlarının toplam personele oranı aşağıdaki şekilde olur:
- |  |     |
|--|-----|
| Beş Yıldızlı Otel,1.Sınıf Tatil Köyü,<br>Butik Otel ve Özel Belgeli Otel | %50 |
| 4 Yıldızlı Otel ve 2.Sınıf Tatil Köyü                                    | %35 |
| 1,2,3Yıldızlı Oteller, Turistik<br>Bungalovlarda                         | %20 |
- 'nin altında olamaz
- (5) Bakanlık, eğitim düzeyi oranlarına uymayan istihdam yapmış otellere, yeni istihdam yaparak bu oranı sağlamalarını talep edebilir.

Ans Oyunu  
Salonu Olan  
Otellerde  
Uyulması  
Gereken Özel  
Koşullar  
10.A.E. 101 / 14

- 81A. Oteller Encümeni tarafından 5 (be ) yıldızlı otel veya 1. sınıf tatil köyü olarak sınıflandırılmı olmayan ve ans oyunu salonu olan mevcut otellerin fiziki şartları dışında, bina ve mefrut kalitesi ile hizmet kalitesinin artırılarak, 5 (be ) yıldızlı otel standardına getirilmesi zorunludur.

Suç ve  
Cezalar

82. Bu Tüzükün herhangi bir kuralını ihlal eden veya bu kurallara uymayı ihmal eden herhangi bir gerçek veya tüzel kişiyi bir suç işlemi olur ve mahkumiyeti halinde asgari ücretin yirmi katına kadar para cezasına veya hapis cezasının iptaline veya her iki cezaya birden çarptırılabilir.

#### YEDİNCİ KISIM GEÇİCİ VE SON KURALLAR

Geçici Madde  
Mevcut  
Oteller

1. Bu Tüzük yürürlüğe girmeden önce sınıflandırılarak belgelendirilmiş olan mevcut oteller, bu Tüzük'te öngörülen binalardaki yapısal defektler dışında tüm nitelikleri uygulamakla yükümlüdür.

Yürürlükten  
Kaldırma  
04.12.2003  
R.G. 156  
EK III  
AE 822  
08.11.2004  
RG.164  
EK III

83. Bu Tüzükün yürürlüğe girdiği tarihten başlayarak "2003 Oteller Tüzüğü" yürürlükten kaldırılır.

AE 616  
14.07.2005  
RG. 113  
EK III  
AE 352  
2.12.2006  
RG. 213  
EK III  
AE 722  
24.12.2007  
RG. 225  
EK III  
AE 936  
24.12.2008  
RG. 222  
EK III  
AE 918  
17.12.2009  
RG. 212  
EK III  
AE 855  
22.12.2010  
RG. 211  
EK III  
AE 749  
27.12.2011  
RG. 220  
EK III  
AE 689

Yürürlü e Giri 84. Bu Tüzük, Resmi Gazete’de yayımlandı ı tarihten ba layarak yürürlü e girer.

**11.2.2014 – R.G. 30 – EK III – A.E. 79 Sayılı De i iklik Tüzü ünün Yürürlü e Giri Maddesi:**

Yürürlü e Giri 3. Bu Tüzük, Resmi Gazete’de yayımlandı ı tarihi izleyen ayın ba ndan itibaren yürürlü e girer.

B R NC CETVEL  
Madde 5(1)

SINIFLANDIRMA BELGESİ

Fasıl 138 Oteller Yasası ile 2012 Oteller Tüzü ü kuralları uyarınca  
.....de/da  
.....  
.....sokakta, tek yataklı.....  
odası ve çift yataklı .....odası  
bulunan.....'in sınıfı.....yıldız  
olarak tesbit edilmi tir.  
Bu Sınıflandırma Belgesi.....den/dan.....ye/ya  
kadar geçerlidir.

Ödenen Ücret: .....TL  
Tarih :.....

Oteller Encümeni

2.A.E.79 / 14

K NC CETVEL  
Tüzük Madde 7(2)  
(Yasa Maddesi 12(a) Tahtında)  
HARÇLAR

A- Otel çalı tırma veya yönetme ruhsatnamesi için ödenecek harçlar.

	TL
(1) 5 yıldızlı Otel	404.-
(2) 4 yıldızlı Otel	324.-
(3) 3 yıldızlı Otel	248.-
(4) 2 yıldızlı Otel	161.-
(5) 1 yıldızlı Otel	108.-
(6) Birinci sınıf tatil köyü	404.-
(7) İkinci sınıf tatil köyü	324.-
(8) Apart oteller	108.-
(9) Butik oteller	248.-
(10) Turistik Bangalovlar	108.-
(11) Yöresel evler	108.-
(12) Turistik Pansiyonlar	108.-

(13) Kampingler	108.-
(14) Özel Belgeli oteller	248.-
(15) Turistik konut ve villalar	108.-
(16) Turistik Kompleksler	404.-
(17) Otel Ruhsatnamesi Belgesi sureti için	35.-

B- Sınıflandırma Belgesi için Ödenecek Harçlar

	TL
(1) 5 yıldızlı Otel	375.-
(2) 4 yıldızlı Otel	310.-
(3) 3 yıldızlı Otel	269.-
(4) 2 yıldızlı Otel	207.-
(5) 1 yıldızlı Otel	184.-
(6) Birinci sınıf tatil köyü	375.-
(7) İkinci sınıf tatil köyü	269.-
(8) Apart oteller	184.-
(9) Butik oteller	310.-
(10) Turistik Bangalovlar	184.-
(11) Yöresel evler	184.-
(12) Turistik Pansiyonlar	184.-
(13) Kampingler	184.-
(14) Özel Belgeli oteller	310.-
(15) Turistik konut ve villar	184.-
(16) Turistik Kompleksler	375.-
(17) Sınıflandırma Belgesi sureti için	35.-

ÜÇÜNCÜ CETVEL  
Tüzük Madde 49(1)  
KAYIT FORMU  
REGISTRATION CARD  
MELDESCHEN

No:.....

- 1.Adı ve Soyadı :  
Full Name :  
Vollständiger Name :  
2.Otele Geli Tarihi :  
Date of Arrival to the Hotel :  
Ankunftsdatum im Hotel :  
3.Pasaport No :  
Passport No :  
Reisepass No :  
4.Yaşı :  
Age :  
Alter:  
5.Mesleği :  
Occupation :  
Beruf :  
6.Devamlı ikamet Ettiği Ülke :  
Country of Usual Residence :  
Wohnort (stat) :  
7.Devamlı Adres :  
Permanent Address :  
Genaue Wohnadress :  
8.Refakatindekiler – Accompanied By – Begleitet Von :  
a) Eşinin adı – Wife’s Name – Gattin Vorname :  
.....  
b) Çocuklarının isimleri ve Yaşları  
(Name and Ages of Children)  
(Kinder Vornames and Anzahl)  
.....  
.....  
.....  
c) Diğer – Others – Andere  
.....  
9. Otelden Ayrılı Tarihi :  
Date of Departure From the Hotel :  
Abfahatadatum von Hotel :  
10. İmza :  
Signature :  
Unterschrift :

Oda Numarası :